

智慧 119 服務(Smart Fire Service)

隨著數位化時代來臨，科技救災已是各縣市政府追求的目標，桃園市政府消防局配合市府推動智慧城市計畫，近年以推動科技救災為理念，逐步開發救災及救護 APP、物聯網系統、即時案件系統及戰力 APP 等，第一線救災救護人員只要攜帶 1 台公務配發的軍規防護 IPAD 出勤，便可執行各項救災救護工作。119 指揮中心亦可第一時間掌控全局案件、人員及車輛各種圖資斑點及執勤狀況等各項資訊：

- 一、智慧行動科技：建置救災專用 APP「行動派遣 119」及救護專用 APP「緊急救護雲端系統」。
- 二、IOT 應用：建置救災救護 RFID 車輛管理系統，可將車輛勤務出入動態即時呈現。
- 三、建置 119 即時案件暨車輛定位管理系統，可掌握車輛調派歷程資訊。
- 四、建置戰力看板 APP：整合電子勤務及出入資訊，連動顯示外勤單位即時戰力。
- 五、119 執勤能量擴充：救災救護指揮中心 25 席+大隊分散受理 8 席，第一線 119 受理能量提升為 33 席。

上述各資訊服務運作後，119 救災救護指揮中心可即時提供及獲得各項救災救護相關資訊，藉此提升救災效能，降低人命財物傷亡。