

全新升級「全民防災 e 點通」

為個人量身打造的防災小幫手

由於鑒於全球升溫及氣候變遷的趨勢及強度已不容忽視，臺灣的災害風險提升、頻繁化，如地震、颱風等自然災害損失屢創新高，極端熱浪與酷寒發生愈來愈頻繁；加上都市化人口集中，經濟高度發展，火災、爆炸、交通事故及毒化災等人為災害發生之次數與規模也有擴大趨勢，近年來皆造成受災地區的人命傷亡、經濟損失等重大衝擊。此外隨著物聯網、雲端運算、巨量資料等智慧型科技的發展與應用，衝擊傳統社經運作模式，改變人民生活型態，政府施政必須與時俱進。目前電子化政府計畫、數位創新經濟發展持續推動，使民眾藉由資通訊運用與智慧科技，享受安全生活以及便捷環境，並透過共享與協力，以增進國家發展動能。

所以為了降低上開災害風險，在眾多的防災資訊，滿足一般民眾個人化在地化防災資訊的需求，因此內政部消防署在 109 年以「個人化」、「資訊綜整」的策略，建置「防災有 Bear 而來」個人化防救災資訊網，提供相關防災準備、避難導引的資訊，並結合民眾個人關切的議題及資訊，訂閱及推播災害示警訊息，以促成民眾進一步的防災行動。

為滿足更多民眾對防災資訊及系統操作便利性的需求，110 年除了持續整合各類公開的環境監控資訊，擴大地震、颱風以外的災害示警資訊，並開發實用的，並整合盤點原中央災害應變中心災害情報站(<https://www.emic.gov.tw>)的歷史災害、災情訊息發佈、災情看板、停班課、應變中心運作等各項災害情報資料，將「防災有 Bear 而來」全新改版升級為「全民防災 e 點通」，讓使用者更容易的取得與自身相關的災害情報。

以下介紹系統主要功能：

一、系統首頁

頁背景將依據白天、夜晚、都會區、郊區切換不同背景，並可反應真實的天氣狀況，而依據氣溫、降雨情形、空氣品質，人物也會變換穿搭、撐傘、戴口罩等即時的變化。

首頁功能是由系統根據使用者所在 GPS 位置(或訂閱行政區)取得相關外部單位發布之天氣、降雨、鄰近醫療及避難處所資料，主要功能區分為一般訊息、示警訊息、跑馬燈、降雨資訊、天氣資訊、衣著與外出建議等資訊，當應變開設時，使用者可透過應變提示圖示，並可透過連結災害情報的頁面，並可連結至該使用者 GPS 所在地政府災害情資網。



二、最新消息

使用者可於最新消息區塊內查看消防署新聞發布資訊、災情訊息、消防署活動及訂閱項目所發布之內容。



三、個人化設定

系統提供使用者可依據需求，自主設定個人化的資訊包括：訂閱項目與推播、緊急避難包、平安簡訊、我的防災卡、語系切換、個人登入功能等。

訂閱推播方式包含 E-mail 及行動裝置(目前行動裝置僅支援 Android，電腦版支援 Edge、Firefox、Chrome)，使用者可依自身需求調整欲收到推播訊息之頻率(即時、3、6、9、12 小時)。



(一)可訂閱的項目有台鐵及高鐵停駛、颱風警報、地震特報、海嘯警戒等全國性通知以及豪雨警報、強風警報、淹水警戒、土石流警戒、火山、停電停水資訊、停話資訊、河川高水位警報、水庫放流警報、道路封閉、高溫、低溫及降雨預測等區域性通知，另可訂閱裝置GPS位置500公尺內發生的災情。如果想要消防署的最新消息，也可訂閱新聞發布、消防署活動及全國災情訊息。

降雨預測則會呈現未來1小時的降雨預報，呈現方式分別有：無雨、可能下雨、下小雨及下大雨四種類型，提供民眾參考。



(二)緊急避難包：平時家裡除了日常的物資外，還需要準備緊急避難包，作為前往他處避難時使用。緊急避難包內需放入因災害類別不同且因地制宜的物品，並且放置於家中玄關附近等隨手可取得之處，本系統除提供緊急避難包內容物之參考及相關的準備說明，系統也將記錄使用者檢核各項物品準備情形，並且也會貼心的提醒使用者檢查緊急避難包，以備不時之需。



(三)本系統的平安簡訊功能，讓民眾在災害發生時可以將預先設定好的文字訊息，利用簡訊、LINE 快速地告知親友自身的平安訊息，讓人好放心。



(四)大規模災害發生時，交通、通訊往往相當混亂且可能中斷，所以平時家人應該一起討論緊急集合點、聯絡人、避難收容處所等資料，以便於災時家人團聚及聯絡。電子化的家庭防災卡有別於一般的紙本式版本，系統將使用者個人專屬緊急集合點、緊急聯絡人資料及避難收容所位置電子化，並且在系統圖台中自動定位帶出，便於使用者利用最短路徑導航及避開災點路徑功能，讓防災資訊隨身帶著走。



(四)根據內政部移民署資料，我國約有 76 萬外籍人士，為了方便不同國籍的民眾使用，獲得災害情報，系統具備語系設定的功能，提供使用者設定快捷語系切換功能按鍵，增加其他非中文語系使用者閱讀與操作使用網站之便利性，目前提供英語、日語、韓語、越南語、印尼語、泰語、緬語等 7 種語系。



四、災害情報

於颱風、地震等較大規模災害發生期間，內政部成立中央災害應變中心，辦理災情彙整、資源調度及各相關部會橫向協調聯繫、各直轄市、縣(市)政府縱向聯絡等災害應變處置作為，為提供民眾於災害期間有關政府災害應變處置作為及全國災情即時狀況，將原中央災害應變中心災害情報站，盤點相關內容及功能，全新設計界面，於平時提供過去災害歷史資料，於災時設置專頁，提供災情看板、交通運輸、停水電、市話等民生資訊及中央災害應變中心應變處置作為，將政府災害應變作為透明化。

全民防災 點通

[首頁](#)
[災害資訊](#)
[主題介紹](#)
[首頁](#)

0519測試專案應變中心開設

災害情報

設定簡易操作
快速導覽按鍵列表

即時訊息
 2021-06-07 23:54:00 宜蘭縣立醫院「蘭化熱熱心海軍福利服務中心」火災，已撲滅，避難傷人(住居9人、員工2人) 2021-06-07 23:54:00 宜蘭縣
資料來源: 內政部國家防災中心 (EMC) 更新時間: 2021-06-21 15:58:48

人員傷亡	學校損失	預估農業損失	災情看板	訊息																																																				
0人 / 0人 / 0人	0千元	0千元	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>類別</th> <th>待處理</th> <th>處理中</th> <th>已處理</th> <th>未受理</th> <th>未回覆</th> </tr> <tr> <td>其他災情</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>	類別	待處理	處理中	已處理	未受理	未回覆	其他災情	0	1	3	0	0	合計	0	1	3	0	0	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <small>2小時前更新</small> 2021-06-19 23:02:00 內政部國家防災中心 內政部印信驗證成功 </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <small>新聞更新通知</small> 2021-06-03 11:31:00 6月30日彰化縣彰化市三壽路兩棟大樓火災，火勢撲滅，全數救出(3死19傷)，消防人員1死1傷1身障不獲送醫 </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <small>新聞</small> 2021-06-04 12:23:00 13:40花蓮縣政府西元力13.2地震(花蓮縣秀林鄉)發生芮氏規模4.9地震，目前無災情 </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <small>新聞</small> 2021-06-05 15:03:00 彰化縣社線鄉社頭路住宅火災，已撲滅，1傷生命無虞送醫 </div>																																		
類別	待處理	處理中	已處理	未受理	未回覆																																																			
其他災情	0	1	3	0	0																																																			
合計	0	1	3	0	0																																																			
預警簡訊 <div style="border: 1px solid gray; height: 50px; text-align: center; color: gray;">目前沒有資料</div>	學生管線 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>中斷</td><td>0戶</td></tr> <tr><td>待修護</td><td>0戶</td></tr> <tr><td>自來水</td><td>0戶</td></tr> <tr><td>停水</td><td>0戶</td></tr> <tr><td>修護</td><td>0戶</td></tr> <tr><td>待修護</td><td>0戶</td></tr> </table>	中斷	0戶	待修護	0戶	自來水	0戶	停水	0戶	修護	0戶	待修護	0戶	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>學校</td><td>0座</td></tr> <tr><td>受損</td><td>0座</td></tr> <tr><td>修護</td><td>0座</td></tr> <tr><td>待修護</td><td>0座</td></tr> <tr><td>電力</td><td>0戶</td></tr> <tr><td>停電</td><td>0戶</td></tr> <tr><td>修護</td><td>0戶</td></tr> <tr><td>待修護</td><td>0戶</td></tr> </table>	學校	0座	受損	0座	修護	0座	待修護	0座	電力	0戶	停電	0戶	修護	0戶	待修護	0戶	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>水利設施-溝水</td><td>0處</td></tr> <tr><td>受災</td><td>0處</td></tr> <tr><td>溝水</td><td>0處</td></tr> </table>	水利設施-溝水	0處	受災	0處	溝水	0處	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>設施</td><td>已修0處</td><td>處理中0處</td></tr> </table>	設施	已修0處	處理中0處															
中斷	0戶																																																							
待修護	0戶																																																							
自來水	0戶																																																							
停水	0戶																																																							
修護	0戶																																																							
待修護	0戶																																																							
學校	0座																																																							
受損	0座																																																							
修護	0座																																																							
待修護	0座																																																							
電力	0戶																																																							
停電	0戶																																																							
修護	0戶																																																							
待修護	0戶																																																							
水利設施-溝水	0處																																																							
受災	0處																																																							
溝水	0處																																																							
設施	已修0處	處理中0處																																																						
地震管線 <div style="border: 1px solid gray; height: 50px; text-align: center; color: gray;">目前沒有資料</div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>資料來源: EMC</td><td></td></tr> </table>	資料來源: EMC		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>避難場所</td><td></td></tr> <tr><td>累計疏散撤離</td><td>0人</td></tr> <tr><td>最高收容</td><td>目前0人</td></tr> <tr><td>目前</td><td>0人</td></tr> </table>	避難場所		累計疏散撤離	0人	最高收容	目前0人	目前	0人	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>土石流警戒</td><td></td></tr> <tr><td>紅色</td><td></td></tr> <tr><td>黃色</td><td></td></tr> </table>	土石流警戒		紅色		黃色		交通運輸 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>市區道路</td><td>0處</td><td>0處</td><td>0處</td></tr> <tr><td>省道</td><td>0處</td><td>0處</td><td>0處</td></tr> <tr><td>原住民族地區部落主要聯外道路</td><td>0處</td><td>0處</td><td>0處</td></tr> <tr><td>航運</td><td>0處</td><td>0處</td><td>0處</td></tr> <tr><td>高捷</td><td>0處</td><td>0處</td><td>0處</td></tr> <tr><td>鐵路</td><td>0處</td><td>0處</td><td>0處</td></tr> <tr><td>鄉道</td><td>0處</td><td>0處</td><td>0處</td></tr> <tr><td>農路</td><td>0處</td><td>0處</td><td>0處</td></tr> <tr><td>縣道</td><td>0處</td><td>0處</td><td>0處</td></tr> </table>	市區道路	0處	0處	0處	省道	0處	0處	0處	原住民族地區部落主要聯外道路	0處	0處	0處	航運	0處	0處	0處	高捷	0處	0處	0處	鐵路	0處	0處	0處	鄉道	0處	0處	0處	農路	0處	0處	0處	縣道	0處	0處	0處
資料來源: EMC																																																								
避難場所																																																								
累計疏散撤離	0人																																																							
最高收容	目前0人																																																							
目前	0人																																																							
土石流警戒																																																								
紅色																																																								
黃色																																																								
市區道路	0處	0處	0處																																																					
省道	0處	0處	0處																																																					
原住民族地區部落主要聯外道路	0處	0處	0處																																																					
航運	0處	0處	0處																																																					
高捷	0處	0處	0處																																																					
鐵路	0處	0處	0處																																																					
鄉道	0處	0處	0處																																																					
農路	0處	0處	0處																																																					
縣道	0處	0處	0處																																																					
鄉鎮風力級數 空氣品質指標AQI 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>定置降雨預報</td><td></td></tr> <tr><td>紅外線警備</td><td></td></tr> </table>	定置降雨預報		紅外線警備		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>重要水庫蓄水狀況</td><td></td></tr> </table>	重要水庫蓄水狀況		即時累積雨量(每半小時) 2021-05-21 00:00-2021-05-21 14:30 																																															
定置降雨預報																																																								
紅外線警備																																																								
重要水庫蓄水狀況																																																								



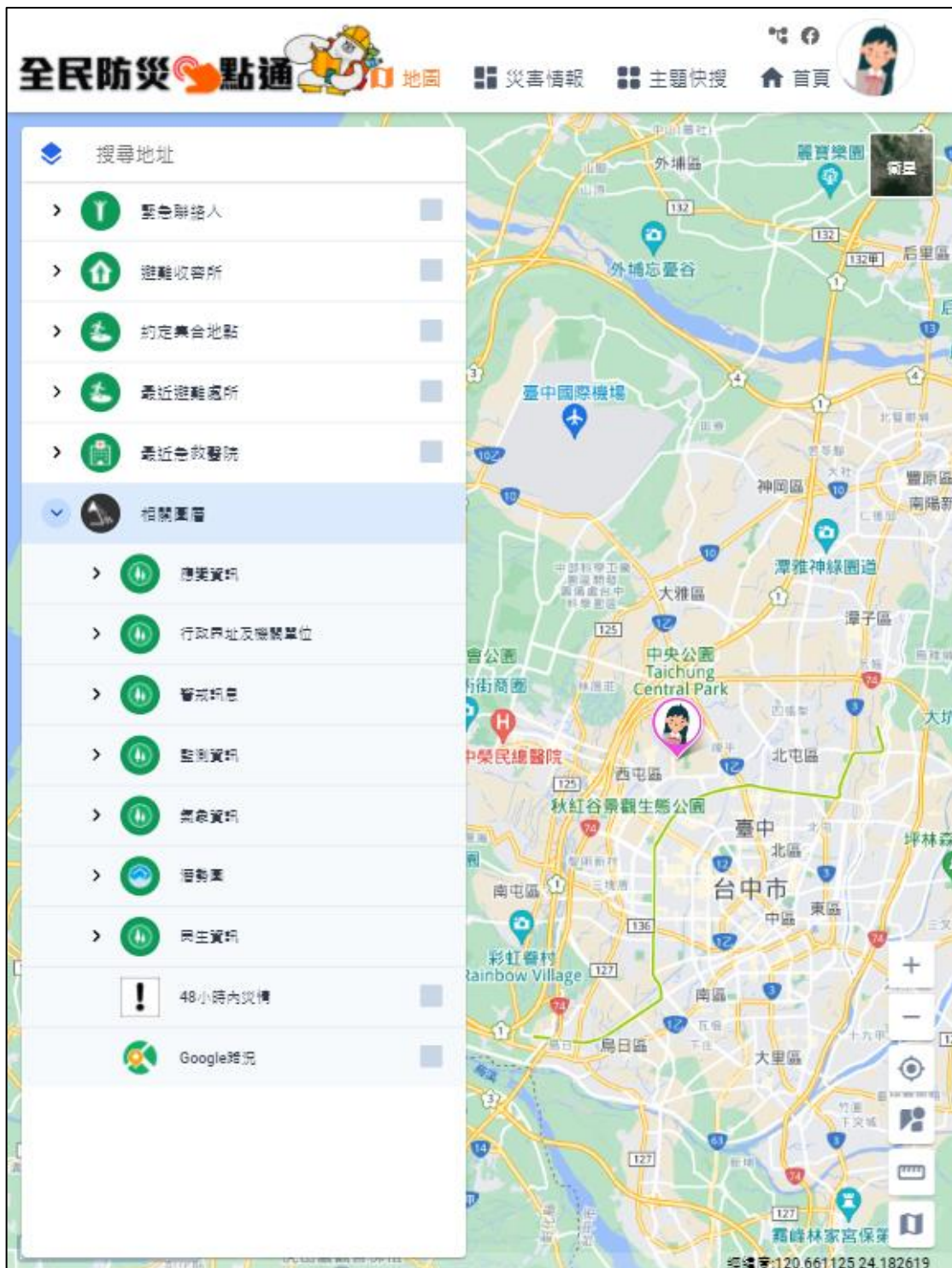
五、主題快搜

主題快搜功能整合未來 1 小時降雨、時雨量、10 分鐘雨量、空氣品質等天氣資訊、避難須知及消防署相關服務，民眾可以透過此功能找到所需資訊，點擊圖例後即可查看相關資訊或引導至相關網站。為便利民眾操作使用，亦可將較常使用或關注的資訊設定至「我的最愛」專區，設置為「我的最愛」的主題將會於首頁顯示所訂閱的服務，提供快速點擊開啟瀏覽資訊。

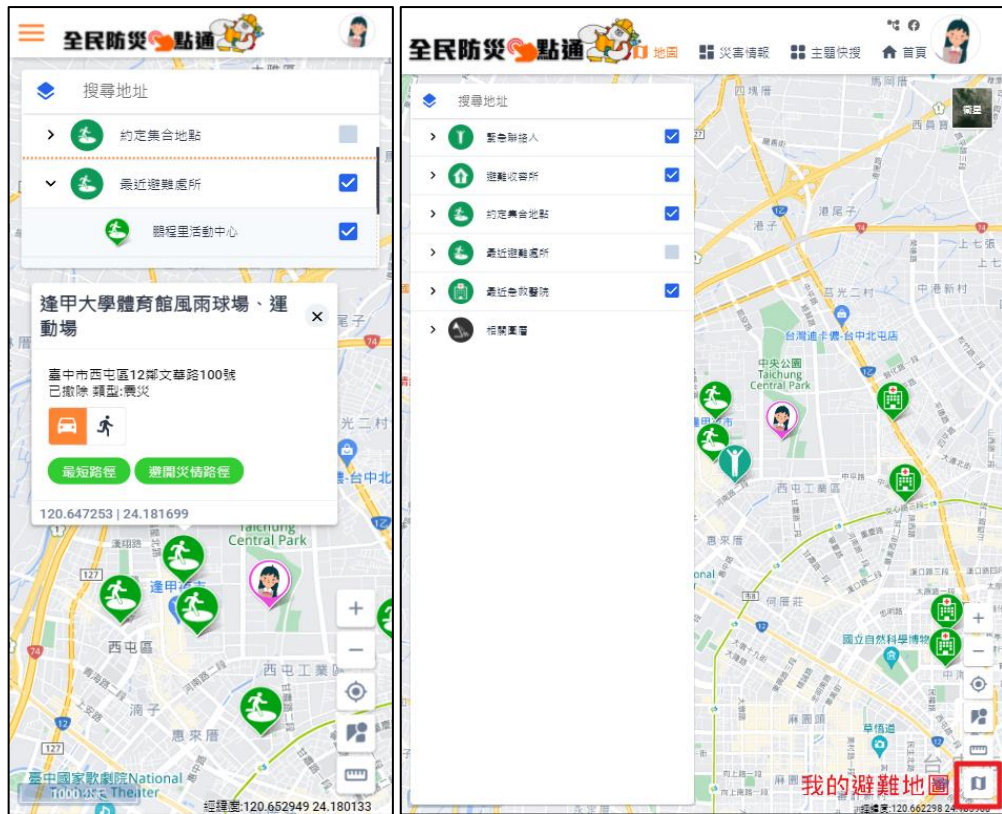


六、為個人設計的防災地圖

- (一)平時使用：使用者可查看氣象資訊、各類災害潛勢圖、民生資訊、行政界址及機關單位、警戒訊息、監測資訊以及家庭防災卡自行設定的避難收容處所、緊急集合點，並可規劃最短路徑至鄰近的醫療院所。
- 本次改版，更新開發了製作個人防災避難地圖的功能，透過勾選相關的潛勢圖層，並可規劃前往避難收容處所之路徑，完成選取想要的圖層後，只要按下載按鈕，即可獲得個人的防災避難地圖。



(二) 災時使用：如需前往避難收容處所避難，圖台除顯示周圍災情外，並規劃避開災點之路徑，民眾亦可點選下載圖片進行避難地圖電子檔(.jpg 格式)下載，供民眾後續自行列印留存或分享。



七、「全民防災 e 點通」與其它防災資訊系統有何不同？

市面上有琳琅滿目的防災資訊系統，提供各式各樣的防災訊息，民眾往往難以看懂上面的數據資訊，或需至不同部會機關的網站，才能找到所需要的資訊，是一件很困擾的事情，因此消防署基於「防災有 Bear 而來」個人化防救災資訊網的建置基礎，升級開發「全民防災 e 點通」系統，主要有以下 2 點特色：

(一)一般防災資訊網站所提供資料適合專業人士的整體分析，較無法滿足一般民眾個人化在地化防災資訊的需求：

一般防災資訊網站提供全臺整體性防災資訊，多數為以「全國」角度出發，適合專業人士解讀全國整體防災概況與分析，較無法滿足民眾個人化、在地化之需求。而「全民防災 e 點通」除綜整颱風、地震等相關防災資訊外，而且並納入個人化及在地化的概念，讓民眾可自由選擇示警訊息，顯示所在位置的相關資訊，且為了達到與民眾之高互動性，系統首頁會依據所在區域顯示不同背景，人物設計並可依天氣狀況進行穿衣建議，滿足民眾個別需求。

(二)一般防災資訊網站僅提供各種防災情資，較少進一步建議民眾採取對應行動之資訊：

一般防災資訊網站提供雨量、風力、警報、地形、點位等，各式各樣圖層，但通常很少同時會提供民眾相對應之建議作為。而「全民防災 e 點通」除了提供相關防災資訊，也提供相關避難指引及防災準備須知，也有電子化「家庭防災卡」、「緊急避難包」設計，提高民眾平時作防災準備的意願。

八、「全民防災 e 點通」可以應用在哪裡？

(一)山區戲水溯溪、踏青

近來山區戲水溯溪意外事件頻傳，110 年新北市虎豹潭、105 年坪林等山區溯溪活動，皆因為下雨後，溪水暴漲或山洪爆發，而導致人命傷亡，然而類似的事件，並非無法避免，其中關鍵的因素是下雨，如能及時掌握雨量情資，便能提早遠離溪流，提前撤離至安全的地方。「全民防災 e 點通」首頁的即時降雨分析、累積雨量、逐時預報、一週預報、定量降水預報、風力預測等氣象資料，在出發前，可以讓使用者快速了解天氣概況。而在天氣瞬息萬變的山區活動，全新的「未來一小時降雨預報功能」，自動推播通知可能下雨的情報，讓使用者提高警覺，若真的下雨了，透過時雨量、10 分鐘降雨量等較為敏感的雨量指標，可讓使用者瞭解雨量的累積情形，並且系統介接中央氣象局的豪大雨特報，也會再次提醒使用者，需要提高警覺，及早撤離避難。

(二)防災準備

台灣位於環太平洋地震帶，是典型的板塊碰撞下產生之大陸邊緣島嶼，因此地震事件頻傳，想要做防災準備，卻不知從哪裡開始著手嗎？「緊急避難包」檢核表功能，提供避難包內容物準備參考指引，並有記憶檢核功能，針對有期限的糧食還能設定提醒檢查時間，另外平時家庭防災決策討論結果，可記錄在「家庭防災卡」，將約定集合地點、緊急聯絡人、避難收容處所等重要資訊一次收錄。另外還有「地震避難須知」，提供災前準備、災中應變避難及災後復原的參考。

九、 結語

「全民防災 e 點通」系統是一個可以為每個人量身打造的防災資訊系統，平常就可以按照個人的地理位置來提供即時的天氣狀況及預測(如溫度、降雨機率、空氣品質等)，還會教你怎麼準備緊急避難包、設定家庭防災卡，告訴你重要的防災訊息。如果發生地震或颱風等災害的時候，系統會馬上推播警報，並且立即顯示避難須知，讓你知道怎麼保護自己，萬一民眾避難須離開家裡時，系統也會告訴你附近哪裡有避難收容處所或醫院，要怎麼走才能避開災害事故位置，並可下載或留存避難地圖，讓你平安遠離災害喔！。全新升級的系統也整合「災害情報」資料，讓使用者能夠獲得第一手的災害情資、災情狀況及政府應變處置作為，真正達到災防資訊一站式的目標。

未來消防署也將持續強化本系統，除了持續整合各類公開的環境監控資訊，亦擴大地震、颱洪以外的災害示警資訊，並預計於主流行動裝置（Android、iOS 平台）開發具有相同功能的行動 APP，進一步開發 AR 擴增實境避難引導功能，以更直覺、簡易的方式，引導民眾前往避難場所，並引入消防署 119 報案、山域水域危險區域辨識、CPR 志願者媒合、145 無線電、訊息服務平台等數位服務內容，讓全民防災 e 點通服務能夠更為全面。