

AI Search for KM

意藍知識管理解決方案再升級。整合生成式 AI、搜尋引擎與 NLP 技術，提供使用者更優質的知識搜尋與知識問答服務。

○ 服務特色 解決企業在導入與應用知識管理的痛點

✓ 解決技術人員導入的痛點



支援多種格式

企業常用檔案格式

含網頁、壓縮檔、PDF、郵件檔、Openoffice 3.x 等格式



權限控管機制

僅能查看權限可及檔案

讓使用者僅能查詢到具有檢視權限的檔案文件資料

✓ 解決使用者應用的痛點



支援全文檢索

檢索範圍廣泛且彈性

除了檔案標題外，檔案內文與作者資訊等也在檢索範圍內，可自行選擇欲檢索的範圍



支援口語問答

使用者輕鬆上手

支援使用者以口語問答，對文件知識點提問，系統會回傳彙整後的口語回答



簡單上手、快速查詢



輕鬆導入、有效開發



整合檢索、權限控管



精準回覆、知識流通

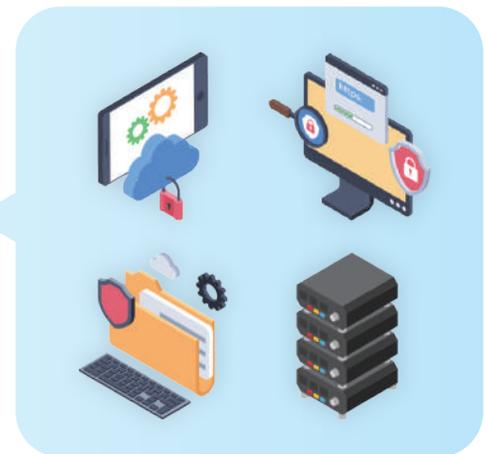
○ 服務導入方法 Web Service API 介接，輕鬆導入、有效開發



自建服務前端
可依自身需求設計



Web Service API
介接智能服務應用



結合智能搜尋與生成式AI進行知識管理，
協助企業數位轉型與提升生產力。

○ 系統服務架構 簡單操作、快速查找文件與知識點



○ AI Search for KM 有效協助...



新人自助學習

協助新人得以更快速、更好的熟悉公司相關資訊



合作夥伴交流

拓展產品資訊交流管道，加深與合作夥伴間的聯繫



員工資訊查找

協助員工得以更有效率的找到所需文件及知識點



客戶智能問答

產品相關智能問答服務，協助即時解答客戶問題

