



佈局 ESG 厚植企業永續競爭力

SGS ESG 全方位解決方案

您永續成功的信賴夥伴
YOUR SUSTAINED SUCCESS PARTNER



上市上櫃公司及高科技產業

ESG SOLUTION & GREEN SUPPLY CHAIN SOLUTION



CONTENTS

COMPREHENSIVE 全方位服務

SRA 永續報告書保證與查證服務	11
ESG 風險評估和盡職調查	11

ENVIRONMENTAL 環境面

ISO 14001 環境管理系統	12
ISO 14064 溫室氣體盤查	13
ISO 14067 產品碳足跡查證	13
PAS 2060 碳中和	14
ISO 50001 能源管理系統	14
ISO 14046 水足跡查證	15
AWS 可持續水管理	15
ISO 46001 水資源效率管理系統	16
BS 8001 循環經濟	17
ISO 14051 物質流成本會計	17
ISO 14052 供應鏈物質流成本會計分析	18
IECO QC08000 有害物質流程管理系統	18

SOCIAL 社會面

ISO 45001 職業安全衛生管理系統	19
供應商二者社會責任稽核	20
SA 8000 社會責任國際標準	20
SGS 供應商風險管理平台解決方案	21
Sustainable Supply Chain 永續供應鏈	21

GOVERNANCE 治理面

ISO 9001 品質管理系統	22
TCFD 氣候變遷相關財務揭露	23
ISO 20121 活動永續管理系統	23
ISO 20400 永續採購指南	24
ISO 37001 反賄賂管理系統	24

SPECIFIC INDUSTRY 特定產業相關之治理

ISO 27001 資訊安全管理系統	25
ISO 27701 隱私資訊管理系統	26
ISO 22301 營運持續管理系統	26
BS 10012 個人資料管理系統	27
ISO 13485 醫療器材品質管理系統	27
AS 9100 航太品質管理系統	28
IATF 16949 汽車產業品質管理系統	28
ISO 22000 食品安全管理系統	29
SQF 食品安全品質	29
ISO 21001 教育訓練管理系統	30
ISO 10002 客戶申訴處理品質管理系統	30

國際驗證服務第一品牌 彰顯您的企業形象與 ESG 競爭力



無論您身在何處，無論您從事何種行業，SGS 的知識與管理團隊都能為您提供專業的解決方案，讓您的組織成果更快速、簡單和有效。身為您的合作夥伴，我們提供的整合服務，幫助您降低風險、簡化流程、永續經營。

SGS 集團於 1952 年在台設立，於 1991 年 5 月成立台灣檢驗科技股份有限公司，擴大提供專業測試及技術服務，在台服務超過一甲子的時光，全台灣擁有逾 3,000 名專業人員、17 個以上多元化之實驗室。

SGS 在台灣經濟成長中扮演著重要的角色，協助企業組織符合政府法規、拓展外銷、並提升品質。

在企業永續與循環經濟的世界浪潮下，我們透過整合測試、驗證、檢驗、查證與訓練的一站式服務，以及如針對半導體、IoT 智慧監控之跨產業解決方案，滿足企業組織之縱向與橫向需求。

透過全球網絡資源與支援，我們廣泛的服務範疇與專業能力，可協助您進行如 ISO 20400 永續採購或 BS 8001 循環經濟之國際標準驗證或查證，以及如 ISO 14644 無塵室系統品質管理、製程機台與產線機能安全符合性評估、半導體流程及產品功能安全驗證與高科技產業相關測試服務等。

「當您需要確認時」，滿足您的需求是我們的首要宗旨與目標，我們將秉持 SGS 的優良傳統，繼續為台灣未來經濟發展貢獻心力。

CORPORATE SUSTAINABILITY 永續經營指標企業 全球技術服務產業第一

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

全球技術服務行業領先指標
2013 起連續八年榮登道瓊永續世界 / 歐洲指數

GCSA
2020 年獲全球企業永續獎之 GCSA - Sustainability Reporting Award

SAM
Sustainability Award Gold Class 2020

SGS 供應鏈披露成效獲得 CDP Supplier Engagement Leader 最高榮譽，更名列 CDP 2020 年度應對氣候變遷 A List



ecovadis
2015-2018 年獲得 ecovadis 黃金評級 2021 年再獲得 Top 1% 白金評級

全球投入了 124 萬瑞士法郎和 18,544 小時的社區志願服務

總可記錄事故率 (TRIR) 和損失時間損傷率 (LTIR) 分別下降 68% 與 58%

自 2014 年起 SGS 始終保持其碳中和公司的地位

PARTNERSHIPS



除跟進總公司 CSR 節能減碳 Orange Dot 活動、堅守公司的永續經營政策，我們亦參與多項捐贈(扶助弱勢協會、基金會、偏鄉國中棒球隊、台中義勇消防隊、榮民之家等)及展現專業所長的免費檢測服務(財團法人信望愛智能發展中心-水質檢測、伊甸基金會-食品檢測、唐氏症基金會-食品檢測、張榮發基金會-食安計畫等)，更參與多項在地企業社會責任深化活動。

- 超額進用身心障礙人士
- 贊助博幼基金會課業輔導
- 公務車汰換油電車、節能車
- 培育社會創新發展人才
- 培訓弱勢發展社區就業計畫
- 舉辦捐血、義賣及公益活動

您是否面臨以下 ESG 風險或挑戰？



企業及其供應鏈	綠色金融、法人投資者	ESG 主管機關與評級機構
<ul style="list-style-type: none"> ■ 強化對公司績效和資訊揭露之審查 ■ ESG 相關議題之資訊落差 ■ 未標準化之 ESG 管理和揭露方式 ■ 企業活動與 SDGs 保持一致性之困難 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 對非財務風險和 ESG 揭露愈趨關注 ■ 標準化法規和指引資訊的匱乏 ■ 監管框架的不確定性 ■ 不一致的衡量數據和指標 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 數據來源的可信度，以及評比數據之準確性 ■ 方法論的品質 ■ 評估和評級的不一致與無法比較

ESG 相關標準、指引及倡議愈趨多元

如：RE100、GRI STANDARD、AA1000、SASB 等....

邁向 ESG 永續發展旅途 SGS 是您的最佳夥伴

SGS 旨在為您提供目標明確的 ESG 服務，從降低風險、符合法遵、驗證數據品質到優化整體績效，協助您持續朝永續發展旅途邁進。

<p>我們深耕永續逾 25 年 SGS 在與 ESG 相關之各行各業已提供 25 年以上的永續發展和服務</p>	<p>成果與效益</p> <p>藉由經驗豐富的技术專家，協助您更了解痛點與掌握需求</p>
<p>我們擁有全球性的技術專長與服務網絡 我們在全球 89 個國家或地區擁有 2600 多個辦事處，透過全球的技术專家與服務網絡來滿足當地和全球的各项需求</p>	<p>成果與效益</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 技術專家與專業能量隨手可及 ■ 協助您全球性專案之推動
<p>我們維持服務與執行的一致性 藉由多年提供複雜性、全球化的豐富稽核經驗，使我們能夠維持服務一致性，同時為您提供卓越的服務和支持</p>	<p>成果與效益</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 從簽約到報告發布的一站式服務 ■ 誠信至上的服務流程
<p>我們提供多元化服務組合 各產業、各類型的客戶都能藉由 SGS 多元的服務組合，取得您欲關注的 ESG 獨特產品與服務</p>	<p>成果與效益</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 可滿足各種需求的整合性服務 ■ 全方位解決方案，降低搜尋成本與提升效率



SGS ESG 全方位解決方案 ESG ASSURANCE SOLUTION

SGS 深耕永續逾 25 年，我們所推出的保證解決方案，可幫助組織實施更好、更高效的流程，並解決利害相關者的擔憂、解決風險以及實現其永續發展目標。

無論企業組織之永續發展旅程成熟度如何，我們的六大服務支柱都提供多種整合選項，協助您改善環境、社會和治理之 ESG 績效，並降低風險和負面影響，提高自身對社會的價值。



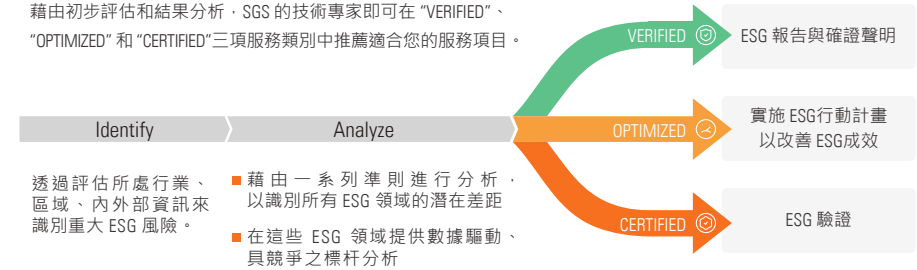
服務類別



SGS ESG ASSURANCE SOLUTION 執行流程與產出 ROADMAP TO IMPROVE ESG PRACTICES

我們的 ESG 全方位解決方案遵循簡單的流程來確定您的特定需求。

藉由初步評估和結果分析，SGS 的技術專家即可在“VERIFIED”、“OPTIMIZED”和“CERTIFIED”三項服務類別中推薦適合您的服務項目。



ESG VERIFIED

透過外部專家進行第三方 ESG 風險評估、盡職調查、數據確證和報告保證，以達成高品質和被保證之成果。

- SRA 永續報告書保證與查證服務
- ISO 14067 產品碳足跡查證
- ISO 14064 溫室氣體盤查
- ESG 風險評估和盡職調查
- ISO 14046 水足跡查證
- 供應商二者社會責任稽核
- PAS 2060 碳中和



ESG OPTIMIZED

藉由清楚的行動計劃解決方案提供 ESG 的揭露、流程、管理或績效的改善諮詢服務，進而優化 ESG 實務做法。

- BS 8001 循環經濟
- SGS 供應商風險管理平台解決方案
- TCFD 氣候變遷相關財務揭露
- ISO 14051 物質流成本會計
- Sustainable Supply Chain 永續供應鏈
- ISO 20400 永續採購指南
- ISO 14052 供應鏈物質流成本會計分析
- 匯集全球內外部資源，以各行業別成功案例為標竿之 ESG 專案優化服務



ESG CERTIFIED

依據 E、S、G 類別，以國際標準及 SGS 的準則與驗證為基礎進行績效評估，進而取得 ESG 證書。

- ISO 14001 環境管理系統
- ISO 9001 品質管理系統
- ISO 22000 食品安全管理系統
- ISO 50001 能源管理系統
- ISO 37001 反賄賂管理系統
- SQF 食品安全品質
- ISO 46001 水資源效率管理系統
- ISO 20121 活動永續管理系統
- AS 9100 航太品質管理系統
- IECQ QC08000 有害物質流程管理系統
- ISO 27001 資訊安全管理系統
- IATF 16949 汽車產業品質管理系統
- AWS 可持續水管理
- ISO 27701 隱私資訊管理系統
- ISO 13485 醫療器材品質管理系統
- ISO 45001 職業安全衛生管理系統
- ISO 22301 營運持續管理系統
- ISO 21001 教育訓練管理系統
- SA 8000 社會責任國際標準
- BS 10012 個人資料管理系統
- ISO 10002 客戶申訴處理品質管理系統

台灣永續發展概況



公司治理發展歷程

1998

推動公司治理
開始宣傳

2003

行政院成立
改革公司治理專案
小組提出強化公司
治理政策綱領暨
行動方案

2005

修正公司法
隔年修正證券交易法

2013

金管會發佈
強化我國公司治理
藍圖，證券所成立
公司治理中心

2018

金管會發佈
新版我國
公司治理藍圖

2020

金管會發佈
公司治理 3.0
永續發展藍圖

2023

實收資本額達
20 億元之上市櫃公司
應編製並申報
永續報告書

公司治理 3.0 - 永續發展五大主軸

1. 強化董事會運作及董事職能

- 2024 起設置獨立董事席次不得少於董事席次 1/3，半數以上獨立董事連任任期不得逾三屆。
- 推動上市櫃公司導入企業風險管理機制。
- 上市櫃公司自 2023 年起應設置公司治理主管。

2. 強化資訊揭露

- 參考國際相關準則氣候相關財務揭露規範 (TCFD) 及美國永續會計準則委員會 (SASB) 發布之準則提供投資人有效的 ESG 資訊。
- 要求實收資本額達 20 億元的上市櫃公司自 2023 年起應編製並申報永續報告書，及擴大現行永續報告書應取得第三方驗證的範圍。

3. 強化利害關係人溝通

4. 引導盡職治理

參考國外相關規範，增訂相關盡職治理守則，並建立國際投票、顧問機構與國內發行公司之議合機制，擴大我國盡職治理之產業鏈。

5. 企業自發性落實治理及永續發展

將規劃建置永續板，推動可持續發展債券、社會責任債券及綠色債券等永續發展相關商品。

COMPREHENSIVE

全方位服務

C



SRA 永續報告書保證與查證服務 SUSTAINABILITY REPORT ASSURANCE



標準介紹

隨著社會和環境議題對企業經營的影響與日俱增，機構投資人在評估一家企業的營運狀況時，除考量傳統的財務績效，也會將環境與社會績效一併列入考量。另外，為滿足來自包括政府、非政府組織、客戶、員工與投資人等不同利害關係人對於企業在治理、環境、與社會等面向的績效呈現，企業除了揭露財務績效外，亦透過企業永續報告書 (Sustainability Report) 揭露非財務績效資訊。這些來自這些不同利害關係人對於企業自我揭露資訊內容的真實性，及回應多元利害關係人之全球報告倡議組織 (GRI) 之 GRI 準則、針對特定利害關係人之永續揭露框架，如 Sustainability Accounting Standards Board (永續會計準則委員會，簡稱 SASB 所制定的 SASB 準則)，可透過 SGS 全球永續報告書保證程序以及 AccountAbility 組織所發行的 AA 1000 ASv3 保證標準進行第三方獨立保證聲明以符合國際標準，表明組織對其利害相關者的承諾，並確保所揭露的所有社會和環境資訊的可靠性。

驗證效益

- 增進利害關係人有效溝通
- 提高企業責任 / 永續報告書內容可信度
- 強化企業市場競爭力
- 掌握企業在環境、社會、治理 (ESG) 各面向績效的持續改善

適合產業

適用所有產業組織

訓練課程

- GRI 準則永續報告書建置與永續報告書保證實務
- 客製化企業永續報告書建置課程



ESG 風險評估和盡職調查 ESG DUE DILIGENCE

標準介紹

第三方 ESG 風險評估和盡職調查服務，通過外部專業知識和驗證提供高品質和有保證的結果。識別重大 ESG 風險和差距，並為減輕這些風險提供積極的行動計劃。本服務可針對有需求之企業提出，且服務內容可依特定客戶需求客制化。本服務尤其針對金融保險服務業可對其放貸及授信客戶發動前期評估以了解其相對風險程度，以做為決策及信評參考。



ENVIRONMENTAL

環境面

E



ISO 14001 環境管理系統

ISO 14001 ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM



標準簡介

所有的組織採用環境管理系統以控制環境的衝擊，展現提升組織環境績效，達成環境、社會及經濟之均衡，對於永續發展、透明和責任等社會期望，已轉變為更趨嚴格的法規；並更加關注對環境污染、資源利用效率低、不當的廢棄物管理、氣候變遷、生態系統惡化和喪失生物多樣性等議題。

ISO 組織因應這些期望，訂定出 ISO 14001 環境管理系統供組織以環境保護之知識工具與技術來管理環境風險。

驗證效益

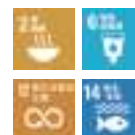
- 對於 ISO 14001 符合性掌握與獲取環保稽核經驗
- 掌握 ISO 14001 新版所要求風險、機會及內外部議題
- 污染防治，降低相關利益團體抱怨的風險
- 生命週期全面環境管理
- 掌握環境法令，降低違反法令風險
- 環保績效的持續改進

適用產業

ISO 14001 環境管理系統要求適用所有產業組織

訓練課程

- ISO 14001 環境管理系統主導稽核員訓練課程 (5天)
- ISO 14001 環境管理系統內部稽核員訓練課程 (2天)
- ISO 14001 環境管理系統環保法規訓練課程 (2天)
- ISO 14001 環境管理系統條文解說 (2天)



課程查詢



ISO 14064 組織型溫室氣體查驗

轉版中 (轉版截止日: 2021 年 12 月 31 日)

ISO 14064 ORGANIZATION-LEVEL VERIFICATION OF GREENHOUSE GAS



標準簡介

溫室氣體排放造成氣候變遷之議題，已經備受各界所關注及討論的重要和關鍵問題。為有效了解溫室氣體之現況，各國均積極投入溫室氣體的盤查、管理及減量等工作，希望能有效抑制溫室氣體的排放量，降低氣候變遷對環境與生態的衝擊。有鑑於此，ISO 組織亦於 2018 年底將 ISO 14064-1 標準大幅改版，期能引導企業全面性的鑑別溫室氣體衝擊，並報告減碳績效。

查證效益

- 提供企業風險與機會之鑑別與管理
- 提供企業自願性溫室氣體登錄或報告之倡議
- 提供企業溫室氣體配額或信用額度之真實資訊
- 提供企業符合法規之信用額度、協議或國家報告方案

適用產業

該查證適用於各種行業，其範圍包括：製造業、服務業等均適用

訓練課程

- ISO 14064-1 溫室氣體盤查內部查驗人員訓練課程 (2 天)
- ISO 14064-1 溫室氣體盤查主導查驗員訓練課程 (4 天)



ISO 14067 產品碳足跡查證

轉版中 (轉版截止日: 2021 年 12 月 31 日)

ISO 14067 VERIFICATION OF PRODUCT CARBON FOOTPRINT



標準簡介

產品碳足跡 (CFP) 為產品或服務於生命週期階段之碳排放量計算與溝通的方法。對於產品而言，這包括各種生命週期階段的分析，從原料的提取和加工、製造、配銷，到產品使用階段和產品壽命終止階段之處理方式。許多企業藉由此種評估方法掌握其產品供應鏈之溫室氣體排放行為，並設法找出製程改善與節能減碳的多重商機，以緩解未來碳關稅制度之潛在衝擊。

查證效益

- 掌握評估產品生命週期之溫室氣體排放量與排放衝擊熱點
- 評估產品原物料減量與替代、製程優化及採購策略等，以降低溫室氣體排放量
- 做為產品排放減量之量測與溝通的標竿值
- 使用共同且標準化之方法進行產品溫室氣體排放量比較
- 提供企業之企業社會責任報告之公開資訊

適用產業

該查證適用各項產品及服務，其範圍包括：各類產品、工程、建築、各項服務行為等均適用

訓練課程

- ISO 14067 產品碳足跡主導查證員訓練課程 (3 天)
- ISO 14067 產品碳足跡管理與計算基礎課程 (2 天)



PAS 2060 碳中和

PAS 2060 SPECIFICATION FOR THE DEMONSTRATION OF CARBON NEUTRALITY



標準簡介

自巴黎氣候協定生效以來，淨零排放與碳中和已經成為全球共同專注的議題，眾多國家與企業均已陸續公開宣示其碳中和目標、期程與策略。目前常用之碳中和實施規範為 PAS 2060，PAS 2060 藉由系統化、高透明度與可查證的方式規範企業推動碳中和之做法，協助政府、企業、民間團體導入碳中和，與追逐淨零之國際趨勢接軌。

查證效益

- 提供消費者有關組織、商品、服務或活動之碳管理資訊
- 鼓勵企業界參與溫室氣體減量與氣候保護行動
- 使各執行者可提出透明化、可查證且具可信度之碳中和報告
- 使投資者與社會大眾更容易根據詳實與標準化的碳中和報告做出選擇，並於新一波低碳轉型過程創造企業區別，成為低碳標竿企業

適用產業

該查證適用各組織、產品、服務及活動等

訓練課程

- 客製化訓練課程



ISO 50001 能源管理系統

ISO 50001 ENERGY MANAGEMENT SYSTEM



標準簡介

隨著國際能源價格及能源耗用對氣候變遷的重要性升高，國內能源政策也正進行重大變革，2025 年達成非核家園目標及大幅提升再生能源設置，可預期能源效率提升變成組織永續發展的重大議題，提升能源效率是解決組織高生產成本、溫室效應及石化燃料短缺最經濟且有效的方法，更是面對外部利害相關者期待及同業間競爭力差異化的不二法門。能源管理國際標準 ISO 50001 於 2018 年 8 月 21 日正式公告，標準目的是使組織建立所需的系統與過程以改善能源績效，包括能源效率、使用及消耗，它適用於不同組織型式及能源使用及消耗之要求，包括：績效監督量測、重要管理流程文件化與績效報告、設備之設計與採購流程及所有對能源績效有影響之人員，使組織達成其政策承諾，採取所需行動以改善其能源績效與展現符合法規及客戶要求。

驗證效益

- 提升能源效率、降低能源成本
- 管理持續營運中斷的風險
- 符合國內外法規及客戶要求
- 展現組織永續經營的能力

適用產業

- 任何製造業及服務業
- 能源局所要求需進行節能之能源大用戶 (用電契約容量大於 800 KW)
- 提出企業社會責任報告之公司
- 訂單客戶直接或間接要求進行節能減碳之公司

訓練課程

- ISO 50001 能源管理系統主導稽核員訓練課程 (IRCA 認可)
- ISO 50001 能源管理系統內部稽核員訓練課程
- 能源績效指標及能源基線實務課程
- 節能績效量測及驗證實務課程



課程查詢



ISO 14046 水足跡查證

ISO 14046 VERIFICATION OF WATER FOOTPRINT



標準簡介

水資源是人類發展不可或缺的自然資源，也是一切生物賴以生存的基礎。在極端氣候條件下，台灣面臨水資源時空分布不均與短缺問題，水資源管理更成為企業之高度風險管理議題。因此，企業可利用 ISO 組織公告之 ISO 14046 水足跡查證量化指引進行組織或產品之水足跡評估，以數據分析水平衡流向，並持續追蹤用水量與排水量對整體資源面與環境面之衝擊，進而優化管理措施，實現水資源的最佳化配置。

驗證效益

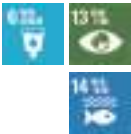
- 有效鑑別估計與水相關的風險與機會
- 測量水用途與流向，評估用水與排水之相關衝擊
- 發展對應風險之用水減緩策略
- 回應客戶與國際 CDP 水問卷之揭露要求

適用產業

該查證適用組織、產品及服務，其範圍包括：企業、產品、製程、各項服務行為等均適用

訓練課程

- ISO 14046 水足跡主導查證員訓練課程 (3 天)



AWS 國際可持續水管理標準

ALLIANCE FOR WATER STEWARDSHIP



標準簡介

AWS 標準是採用和推動可持續利用水資源通用架構，促進當地水資源的可持續管理。AWS 標準透過水管理夥伴，瞭解自己的用水情況、流域情況及在水管理制度、水平衡、水質、重要水相關區域 (IWAR) 與水、環境衛生和個人衛生 (WASH) 等面臨的共同風險，展開相關行動計畫，以造福人類、經濟和自然。

驗證效益

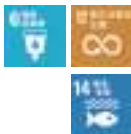
- 與各利害相關者參與推動可持續水管理
- 在場址和流域層面採取行動
- 實現社會和文化公平、環境可持續和經濟有益的水資源開發利用

適用產業

該查證適用各企業運用

訓練課程

客製化訓練課程



ISO 46001 水資源效率管理系統 - 要求和指南

ISO 46001 WATER EFFICIENCY MANAGEMENT SYSTEMS REQUIREMENTS WITH GUIDANCE FOR USE



近年來聯合國機構多方資訊顯示，氣候變化將導致一些地區的水資源供應變得難以預測。世界資源研究所也聲稱，全球近三分之一人口生活在「高度缺水」的地區，全球水資源的缺乏已影響到經濟發展的各個面向，特別是對人類健康、糧食安全、能源及工業發展和環境可持續性造成深遠影響。

依據經濟部水利署資料顯示，台灣平均年降雨量雖達 2,500 毫米，但因降雨集中豐水期、地形陡峭，水資源不易蓄存利用，加上人口稠密，換算成每人每年能分配降雨量 4,000 噸，不到世界平均值 1/5，經 2005 年 ESI (Environment Sustainable Index) 評比為全球 146 個國家中第 18 位缺水國家。臺灣水資源問題的挑戰，如同撒哈拉地區的國家一樣險峻！台灣企業在面對永續經營議題下，水資源效率提升是需正視的風險。

標準簡介

國際標準組織 (ISO) 發展 ISO 46001 水資源效率管理系統—要求和指南，可幫助各種規模和產業類型的組織進行水審查及績效評估、實施優化用水措施的方法、提高用水效率，同時直接為聯合國可持續發展目標 SDG 6 (清潔水和衛生) 做出實踐，該目標旨在「確保人人享有水資源和衛生服務，以及對它們進行可持續管理」。該項標準專門針對具體目標 6.4：「到 2030 年，大幅提高所有部門的用水效率，確保淡水的可持續提取和供應，以解決缺水問題，大幅減少缺水人數。」

系統效益

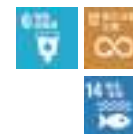
- 積極管理影響組織持續營運的可能風險
- 對外部展現企業社會責任具體作為，符合外部利害者相關期待
- 協助組織管理水資源，並優化用水需求
- 了解改變用水量可能對他人產生的影響
- 確保在用水方面承擔更大的責任
- 提供一個定期審查的程序，以改進和利用水資源效率方面的機會

適用產業

使用水資源的所有類型和規模的組織

訓練課程

- ISO 46001 標準介紹課程 (1 天)
- ISO 46001 內部稽核 (2 天)
- ISO 46001 主導稽核員課程 (5 天)
- 節水量績效量測驗證 (1 天)
- 水平衡繪製 (半天)



BS 8001 循環經濟

BS 8001 ORGANIZATIONAL CIRCULAR

BS 8001

標準簡介

循環經濟標準 BS 8001 於 2017 年 5 月正式公告，其結合多種學派的精髓，其透過可恢復、可再生的產業模式，並講求無毒與環保的經濟模式，以達到企業永續經營。企業要成功轉型成循環經濟，從生產端的最源頭開始，到後端的行銷服務層面，都必須緊扣「環保」與「可循環利用」的主旨；一旦成功了，對生產者、消費者，甚至是地球，可謂創造「三贏」。

查證效益

- 鑑別和管理商業模式，改善風險和機會，避免環境損害和推動社會效益
- 充分利用資源，同時做最大限度地減少廢物產生
- 通過與價值鏈有效合作加強關係
- 加強議和與透明度，以建立信任和信心
- 利用循環經濟來改善或改變價值觀念，使組織轉向更循環和可持續的運作模式

適用產業

該查證適用企業之各項商業模式、產品及服務等均適用



ISO 14051 物質流成本會計分析

ISO 14051 MATERIAL FLOW COST ACCOUNTING - GENERAL FRAMEWORK

ISO 14051

標準簡介

物質流成本會計分析 (MFCA) 從根本上追蹤組織內材料的流動和儲存，以物理單位 (例如：質量、體積) 量化其物質流量，並評估與物質流量和能源使用相關的成本，其基本概念如同生命週期一般，將產品從資源開發到廢棄產品均加以考量。企業可加以運用，以增加資源生產力 (資源有效運用)，使投入成本降低，也降低物料浪費，故企業可藉由上、下游的物質流成本會計導入，找出真正浪費的原因。

查證效益

- 增加物質流和能源使用的透明度，以評估成本和環境影響
- 支持組織在工藝設計、生產計劃、質量控制、產品設計和供應鏈管理等決定
- 對組織內使用的材料和能源改善進行協調和溝通

適用產業

該查證適用企業之組織、製程、各項產品及服務等

訓練課程

客製化訓練課程



ISO 14052 供應鏈物質流成本會計分析

ISO 14052 MATERIAL FLOW COST ACCOUNTING - GUIDANCE FOR PRACTICAL IMPLEMENTATION IN A SUPPLY CHAIN

ISO 14052

標準簡介

供應鏈物質流成本會計分析 (SMFCA) 為供應鏈物質流成本會計實施指南，本標準以 MFCA 為基礎，進一步應用作為上游和下游供應鏈中的環境管理會計工具，有助於開發提高供應鏈材料和能源效率的綜合方法，故以供應企業與供應商間共同推動 MFCA 之執行方向。

驗證效益

- 增加企業上下游供應鏈物質流和能源使用的透明度，以評估供應鏈整體成本和環境影響
- 從供應鏈角度檢視物質與能源效率，並檢討產生的物質損失
- 讓企業意識到供應鏈實施 MFCA 共同努力和效益

適用產業

該查證適用企業及其供應鏈之組織、製程、各項產品及服務等

訓練課程

客製化訓練課程



IECQ 電子電機零件及產品之有害物質流程管理系統

IECQ QC080000 HSPM (HAZARDOUS SUBSTANCE PROCESS MANAGEMENT)



標準簡介

為 IECQ (IEC Quality Assessment System for Electronic Components，國際電子零件認證制度) 所發展提出「有害物質削減 (Hazardous Substance Free, HSF)」系統化驗證標準，希望能讓相關產業對於國際間產品環保相關法令 (如：RoHS、REACH) 及客戶對產品有害物質之要求 (如：SONY SS-00259) 等有一遵循的作業規範，以強化組織在生產及供應商管理確保持續供貨環保品質及相關風險管能力。

驗證效益

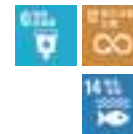
- 系統化管理產品及流程的有害物質
- 避免違反法規及罰款
- 避免不符合客戶要求及賠償
- 降低測試成本
- 降低供應商及客戶稽核成本

適用產業

電子、電機及相關零組件產品的設計、製造工廠、銷售、供應商、維修及保養等供應鏈廠商

訓練課程

- IECQ QC080000 有害物質流程管理系統條文說明及研討訓練課程 (1 天)
- IECQ QC080000 有害物質流程管理系統內部稽核員訓練課程 (2 天)



SOCIAL 社會面

S



ISO 45001 職業安全衛生管理系統

ISO 45001 OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM



標準簡介

備受全球期待的職業安全衛生國際標準 ISO 45001 於 2018 年 3 月 12 日正式發佈。ISO 45001 職業安全衛生管理系統標準，為改善全球供應鏈的工作安全健康提供了一套強大有效的流程管理工具，超過 70 個國家直接參與了這一重要的標準制定，而此新的國際標準旨在幫助各種規模和行業的組織，減少世界各地的職業工傷和疾病。

國內勞動部職安署針對 ISO 45001 與 TOSHMS 之政策定調為：

參考 ISO 45001 制訂國家標準 CNS 45001，並要求高風險事業或達到一定規模之事業單位遵循此 CNS 國家標準及職安署所定之額外要求事項。

驗證效益

- 遵守國內職安法規要求，降低違反法令風險
- 職業安全衛生績效的持續改進
- 降低職業安全衛生風險，提升營運效率
- 增進客戶信賴，提升事業單位聲譽
- 防止工作相關的傷害和有礙健康的因素
- 提供安全健康的工作場所

適用產業

ISO 45001 職業安全衛生管理系統要求適用所有產業組織

訓練課程

- ISO 45001 職業安全衛生管理系統主導稽核員訓練課程 (5天)
- ISO 45001 職業安全衛生管理系統主導稽核員轉換訓練課程 (2天)
- ISO 45001 職業安全衛生管理系統內部稽核員訓練課程 (2天)
- ISO 45001 條文解說訓練課程 (1天)
- ISO 45001 系統運作實務訓練課程 (3天)

課程查詢



供應商二者社會責任稽核

SOCIAL AUDIT

NEW

Sedex
amfori-BSCI
RBA
ics
WRAP
JRC
SLCP
JAC
PSCI
ICTI
Higg Index
TfS
SCAN
C-TPAT
BRC
RMI

社會責任稽核簡介

在全球高度分工的時代，許多跨國企業商品委由開發中國家及新興工業化國家之工廠製造，然而部分工廠之勞動、安全衛生條件及環境保護，卻因不符合國際勞工組織及國家法律要求，導致人權及工安環保問題衝擊其品牌形象。因此，許多跨國企業已組成聯盟（如：RBA, amfori-BSCI, SEDEX），制定通用性的行為準則 (Code of Conduct, COC) 要求供應商遵守，並定期委託驗證公司稽核其供應商以監控其社會責任績效。此外，部分國際品牌廠亦另訂定各自 CoC，要求其供應商遵守並接受定期稽核，稽核結果將列為其選擇合格供應商之依據。因此，為避免因稽核結果不符合客戶之期待及要求，造成接單損失，進而影響公司之永續經營，企業應事先規劃實施適合的社會管理系統以滿足客戶對社會責任稽核要求日益增加之趨勢。

SGS 擁有豐富的二者稽核經驗與產業實績，如：玩具業、雜貨業、紡織業、鞋業、電子電器業、食品業、家具業、化妝品業、個人護理和家庭用品業等。

稽核效益

- 成為國際品牌公司合格供應商之必要條件
- 符合國際品牌公司對供應商社會責任管理之期望
- 提升商譽及建立消費者與投資者的信心
- 改善勞工工作條件、保障勞工健康安全及保護環境
- 持續改善社會責任績效

適用產業

供應商二者社會責任稽核適用受國外品牌商要求的供應商工廠

訓練課程

- 企業社會責任認知訓練課程 (1天)
- 企業社會責任準則內部稽核訓練課程 (2天)



SA 8000 社會責任國際標準

SA 8000 SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL STANDARD



標準簡介

SA 8000 是由 SAI (Social Accountability International) 依據國際勞工組織公約、世界人權宣言、聯合國兒童權利公約等國際條約所制定之社會責任國際標準。該標準目前是國際上普遍通用之社會責任第三者驗證標準，標準內容包括八大核心要素 (童工、強迫和強制勞動、健康與安全、自由結社及集體談判權力、歧視、懲罰措施、工作時間、薪酬) 及管理系統要求。企業依 SA 8000 國際標準之要求可規劃符合法令的社會責任管理系統，並有效持續改善企業永續經營所面臨的勞工人權及安全衛生風險。

稽核效益

- 規劃及實施完善的社會責任管理系統，以持續改善社會責任績效
- 經由第三者驗證，對外宣告社會責任管理系統已達國際標準
- 減少國際品牌公司對供應商的二者社會責任稽核活動要求
- 提升商譽及建立消費者與投資者的信心
- 改善勞工的工作條件、保障勞工健康安全

適用產業

各行業 (包括進口商、貿易商、代理商、製造業等各行業)

訓練課程

- 企業社會責任認知訓練課程 (1天)
- 企業社會責任準則內部稽核訓練課程 (2天)



SGS 供應商風險管理平台解決方案 SGS SUPPLIER RISK MANAGEMENT SOLUTION

Risk Management Solution

標準簡介

今日世界各企業對於監督與管理供應商責任日益增加，評估與管理供應商風險實大勢所趨。但是當供應鏈變得更複雜時，其能見度將遞減，而使得客戶與投資者缺乏信任感，因此有信度與效度的供應鏈數位解決方案必不可免。SGS 利用先進雲端科技平台與全球供應商評估與驗證經驗來協助客戶，透過蒐集與驗證的供應商資料的分析來識別潛在風險，依據其風險進行供應商稽核並依稽核結果實施分級管理以持續改善績效。

- 建立評估模型→執行評估→按結果分類→分類結果後續處理→定期評估
- 平台提供五項主要資料類別：品質、環境衛生與安全、企業責任、資訊安全、公司治理

客戶：

- 明確定義並一致的方法來鑑別供應商風險
- 降低採購作業前置作業
- 改進供應商資訊 / 增進供應商組織內部風險管理的保證
- 單一供應商資訊 (SAQ 與稽核)
- 供應商績效改進
- 獲取更廣闊的供應商資訊
- 資料處理與分析

供應商：

- 標準遵循性的外部查證與展現
- 降低保證作業
- 取得更為廣闊的客戶群
- 其他供應商標竿分析
- 參與標準設定
- 為中小型公司與大型組織競爭創造公平的競爭環境
- 風險領域績效改進

適用產業

致力於供應鏈風險管理的公司

訓練課程

客製化訓練課程



永續供應鏈 SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN

Sustainable Supply Chain

標準簡介

為因應經濟全球化，因此又許多國際品牌公司已參考國際社會責任行為準則五大面向（勞動人權、道德、安全衛生、環境保護、管理系統）及其對供應商工廠的額外要求，制定其行為準則 (Code of Conduct, COC) 要求供應商遵守，定期委託稽核公司稽核其供應商，並依稽核結果將供應商分級管理，分級結果將列為其選擇合格供應商之依據。

稽核效益

- 成為國際品牌公司合格供應商之必要條件
- 符合國際品牌公司對供應商社會責任管理之期望
- 建立企業社會責任管理之正面形象
- 提昇商譽及建立消費者與投資者的信心
- 改善勞工的工作條件、保障勞工健康安全及保護環境
- 持續改善社會責任績效

適用產業

受國外品牌公司要求執行社會責任稽核的供應商工廠

訓練課程

- 企業社會責任認知訓練課程 (1天)
- 企業社會責任準則內部稽核訓練課程 (2天)



GOVERNANCE
治理面

G

ISO 9001 品質管理系統 ISO 9001 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM



標準簡介

ISO 9001 適用於產業界的品質管理系統，旨在建立一套標準作業程序，朝預定目標運行，以確保組織能提供符合客戶要求的穩定產品和服務品質。同時 ISO 9001 標準強調品質管理系統應達成顧客滿意及符合法律、法規要求為依歸，透過組織內的有效運作，確保系統績效及持續改善，此標準可適用於各種產業及規模的組織。

驗證效益

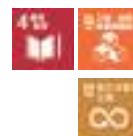
- 建立品質意識及文化、提高全員參與、強化向心力
- 提升一致性的產品與服務，增加顧客信心及提升公司形象與品牌價值
- 減少錯誤成本、減少浪費及客訴抱怨
- 透過系統整合提升管理效率，減少部門障礙及降低重複工作
- 突破國際障礙進而跨入國際供應鏈、拓展全球市場

適用產業

適用於各產業之製造商、貿易公司及政府機構與學術單位

訓練課程

- ISO 9001 品質管理系統主導稽核員訓練課程 (5天)
- ISO 9001 品質管理系統內部稽核員訓練課程 (2天)
- ISO 9001 品質管理系統標準條文解說訓練課程 (1天)



課程查詢



氣候相關財務揭露

TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES, TCFD

TCFD

標準簡介

「氣候相關財務揭露專案小組」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 是 G20 轄下「金融穩定委員會」(Financial Stability Board, FSB) 於 2015 年底為因應《巴黎協議》所建立的特殊任務小組。旨在敦促企業面對急遽氣候變遷的挑戰，自願披露財務相關風險，以對於和利害相關者進行溝通並說明因應對策，藉此表達負責任的承諾及行動。

TCFD 績效評估效益

- 因應趨勢：因應證交所對上市(櫃)公司企業社會責任報告書揭露要求
- 減緩風險：強化系統評核提升企業對氣候風險因應之應變及管理依歸
- 持續改善：接軌國際企業永續發展趨勢以提昇企業競爭力
- 具體溝通：符合利害相關者期望，溝通因應氣候變遷風險與機會之減緩與調適行動及完整資訊
- 展現治理：建立企業風險管理辨識流程及管理力，創造長期、永續的價值

TCFD 績效評估流程



TCFD 績效評估分級

依 TCFD 四大主軸展開，採 SGS 全球永續產品績評核管理流程進行評核

- 一般：揭露等級
- 進階：管理等級 (探索者、實踐者、標竿者)

訓練課程

客製化訓練課程

ISO 20121 活動永續管理系統

ISO 20121 EVENTS SUSTAINABILITY MANAGEMENT SYSTEM – REQUIREMENTS WITH GUIDANCE FOR USE



標準簡介

ISO 20121 為一項活動永續發展之管理系統標準，其目的在於了解活動項目潛在的社會、經濟與環境衝擊的影響。為了促使管理系統更加圓滿，此標準之影響須擴大至整體供應鏈及參與的利害相關者。在不斷改善的形態下，並為組織建構起持續性的企業內部訓練與塑造企業永續形象的優勢，有助於提升企業社會責任、降低環境足跡、資源使用與節省成本。

驗證效益

- 建立品牌價值，提升公司形象與競爭力
- 減少廢棄物與資源使用，降低碳足跡與活動成本
- 凝聚員工認同感，提高內部績效
- 積極控管永續議題，降低活動風險
- 整合永續供應鏈，提供客戶優質服務
- 社會、經濟、環境三效合一，提高客戶活動績效

適用產業

適用所有組織

訓練課程

- 客製化課程

ISO 20400 永續採購指南

ISO 20400 SUSTAINABLE PROCUREMENT - GUIDANCE

NEW



標準簡介

何謂永續採購？永續性採購是指企業考量並整合永續性的影響與關鍵因素，透過採購行為達成企業永續責任與目標。ISO 20400 自 2017 年發佈成為全球第一個永續採購指南標準，已有多個國家與企業所採用。內容從誠信治理、健康職場、勞動人權、永續環境、公平營運交易、消費者關注和社會公益等七大核心面向建構，以及包含對生命週期分析、盡責調查和全球成本之考量，並為不同層級與構面之採購行為提供詳盡的說明，協助欲落實永續採購的企業能藉此優化自身及其供應商之競爭力、降低供應鏈風險、達成永續發展目標。

永續採購績效評估效益

- 優化自身與提升供應鏈競爭力
- 改善採購績效合理化全球成本
- 滿足客戶與利害相關者的要求，承擔供應鏈責任
- 協助開闢新產品與服務市場
- 降低財務、環境、聲譽及供應鏈風險
- 建立供應商關係，創造長期永續價值

適用對象

任何規模或地域的公共或私人機構皆適用

永續採購績效評估

ISO 20400 Performance Assessment (五等級制績效評估)

訓練課程

客製化課程



ISO 37001 反賄賂管理系統

ISO 37001 ANTI-BRIBERY MANAGEMENT SYSTEMS



標準簡介

2016 年 10 月 15 日 ISO 組織專案委員會在 BS 10500 的基礎上，正式制定發佈 ISO 37001 反賄賂管理系統標準。作為第一個國際反賄賂管理系統標準，ISO 37001 旨在說明各組織在其自身業務及其整體全球價值鏈中打擊賄賂風險。反賄賂管理系統通過提供預防、發現和解決賄賂的可管理業務框架，以降低與賄賂有關的企業風險和成本。

驗證效益

- 提高企業誠信聲譽
- 降低企業運營成本
- 幫助企業獲得潛在商機
- 建立公正透明的管理制度

適用產業

適用於所有產業類型、規模和活動性質，且標準不限於其整體或部分的應用

相關服務

SGS 應用標準要求，採取系統化地實施前置性風險管理，透過對客戶基於風險管理系統的成熟度進行評估，以優化客戶的業務流程並提升客戶的運營價值。

SGS 前置性反賄賂方案依據 ISO 37001 標準進行合規評估，提升有效預防、發現、處置風險的能力，並優化前置性風險管理方法，提供反賄賂管理最佳實踐和前置性風險管理績效管理要求。



SPECIFIC INDUSTRY 特定產業 相關之治理

SI



ISO 27001 資訊安全管理系統

ISO 27001 INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM



標準簡介

ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統是協助企業持續進化的國際標準，從管理到執行全面性架構起資訊安全管理系統的機密性、完整性及可用性，從事前預防、事中監控、事後應變等不同面向的管理規劃，協助企業在持續強化資訊安全管理時得以掌握風險管理的有效性。企業若缺少可靠與完善的管理機制，資訊系統可能造成內外部的營運風險與危害，如：外部攻擊者的惡意入侵威脅、網路攻擊，或是內部的非授權存取、系統漏洞等，將使企業關鍵營運系統停擺、機敏資料外洩，甚至是財務損失、動搖商譽。

驗證效益

- 凸顯資安公信力
- 提升品牌形象
- 展現最佳實務
- 確保營運持續
- 證明善盡管理職責
- 強化競爭優勢
- 降低個資外洩風險

適用產業

ISO/IEC 27001 是目前各種類型、規模與性質的產業皆合適的資訊安全管理系統

訓練課程

- ISO 27001 資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程 (IRCA編號：A17279) (5天)
- ISO 27001 資訊安全管理系統內部稽核員訓練課程 (2天)
- ISO 27001 資訊安全管理系統初階訓練課程 (2天)
- ISO 27001 資訊安全管理系統風險評鑑課程 (2天)
- ISO 27002 資訊安全管理之控制措施管理實務訓練課程 (2天)
- ISO 27003 資訊安全管理系統建置管理實務訓練課程 (3天)
- ISO 27004 資訊安全管理量測指標發展管理實務訓練課程 (2天)
- ISO 27007 資訊安全管理系統稽核管理實務訓練課程 (2天)
- ISO 27008 資訊安全控制措施稽核管理實務訓練課程 (2天)

課程查詢



ISO 27701 隱私資訊管理系統

ISO 27701 PRIVACY INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM

NEW



標準簡介

ISO 27701 於 2019 年 08 月正式公告，在資訊安全備受重視的今日，可說是國際上矚目的重要個資管理系統驗證標準，其發布代表著資訊安全、隱私與個資保護在國際間的合規要求，展現了一致性及整合性的機制。ISO 27701 為 ISO 27001 和 ISO 27002 於個資管理上的延伸，以及現有用語上的擴展，這代表著對已經取得 ISO 27001 的企業而言，可以在資訊安全管理的基礎上，能更快速、經濟的延伸驗證取得 ISO 27701 證書。ISO 27701 亦增加了特定隱私要求與實作指引，並說明其與 GDPR、ISO 29100、ISO 29151、ISO 27018 等其他法規及隱私標準的整合。在國際法規與國內資通安全管理法之要求下，可預見未來 ISO 27701，將能為企業帶來正確且有效的資訊安全及個資保護防護，進而降低不可預知的風險。

驗證效益

- 整合 ISO 27001 並實施隱私保護
- 證明善盡管理責任
- 強化隱私管理公信力
- 創造競爭優勢
- 降低資訊外洩風險
- 提升品牌形象

適用產業

適用於欲/已建置 ISO 27001 且需符合個資保護規範要求之各類型企業與產業

訓練課程

- ISO 27701 個人資訊管理系統主導稽核員訓練課程 (5天)
- ISO 27701 個人資訊管理系統主導稽核員轉證訓練課程 (2天)
- ISO 27701 個人資訊管理系統初階訓練課程 (2天)



ISO 22301 營運持續管理系統

ISO 22301 BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM

轉版中 (轉版截止日：2022 年 10 月 30 日)



標準簡介

ISO 22301 營運持續管理系統於 2019 年 10 月發布新版，提供組織建立、導入、維運、監控、檢討、演練、維護及改進營運持續管理系統，涵蓋組織之整體營運風險管控。營運持續管理的原則是依據決策階層 (如：母公司或董事會) 針對全組織所訂定之「營運持續政策」與相關、量化的「營運持續目標」，確保在任何情況下均能維持組織之最低營運持續水準 (Minimum Business Continuity Objective, MBCO)、降低因遭受過大損害而無法存續之風險。

驗證效益

- 營運風險管理
- 提昇企業形象
- 凸顯應變復原能力
- 強化競爭優勢
- 展現回復水準與時效
- 降低營運中斷風險
- 確保營運持續

適用產業

ISO 22301 是目前各種類型、規模與性質的產業皆適用的營運持續管理系統 (BCMS)

訓練課程

- ISO 22301 營運持續管理系統主導稽核員訓練課程 (5天)
- ISO 22301 營運持續性管理系統初階訓練課程 (2天)
- ISO 22301 營運衝擊分析 BIA 實作訓練課程 (2天)

課程查詢



BS 10012 個人資料管理系統

BS 10012 DATA PROTECTION - SPECIFICATION FOR A PERSONAL INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM



標準簡介

BS 10012 為我國個資法及施行細則參考及遵循的國際性個資管理標準之一，金融業、電信業及直銷業等指標產業，多已建置個資管理系統並申請第三方驗證，可協助企業有效管理並安全維護個人資料，亦能彰顯企業善盡管理責任，可建立消費者之信心及信賴感。

BS 10012 參考 ISO 組織 Annex SL 架構，與其他 ISO 國際標準之本文一致，標準設計之目的旨在確保組織有適當的控制措施，除有助於保護個資外，更可增強客戶、個資當事人等關注方對於組織在個人資料管理上的信心，亦能有效展現組織已善盡個資保護善良管理人之責任。

驗證效益

- 展現善盡個資保護
- 確認法規遵循
- 提升品牌形象
- 強化消費者信賴感
- 強化競爭優勢
- 降低個資外洩風險
- 確保營運持續

適用產業

BS 10012 個人資料管理系統適用收集、處理、利用大量個資之各類型企業

訓練課程

- BS 10012 個人資料管理系統 主導稽核員訓練課程 (5天)
- BS 10012 個人資料管理系統 建置實務課程 (3天)
- BS 10012 個人資料管理系統 主導稽核員轉版訓練課程 (2天)
- BS 10012 個人資料管理系統 初階訓練課程 (1天)



ISO 13485 醫療器材品質管理系統

ISO 13485 MEDICAL DEVICES QUALITY MANAGEMENT SYSTEM



標準簡介

ISO 13485 是用於法規目的之醫療器材品質管理系統要求，也是醫療器材產業廣泛採用的品質管理系統標準。此標準增加了風險管理 (ISO 14971 Risk management)、品質管理系統軟體確認、產品清潔、安裝、特殊服務、特殊製程確認、滅菌製程確認、軟體生命週期管理 (Software life cycle management)、植入式器材上市後監督與通報等專屬醫療器材產業的特別條款。經過多年的推動與發展，ISO 13485 已成為全球醫療器材法規單位共同認可的品質管理系統標準，並適用於整個醫療器材產業供應鏈。

驗證效益

- 提升公司形象與產品價值
- 突破國際貿易障礙，拓展全球醫療器材市場
- 強化跨入國際醫療產業供應鏈的能力與機會
- 降低產品上市後的風險

適合產業

醫療器材製造商、創新研發公司、最終產品生產廠、關鍵零組件供應商、特殊製程提供者、滅菌服務提供者、售後服務提供者、倉儲物流服務提供者、經銷/販賣業者

訓練課程

- ISO 13485 醫療器材管理系統內部稽核員訓練課程
- ISO 14971 醫療器材風險管理要求
- IEC 62304 醫療器材軟體生命週期管理
- IEC 62366-1 醫療器材可用性工程
- FDA Quality System Regulation (QSR)

課程查詢



AS 9100 航太品質管理系統

AS 9100 AEROSPACE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM



標準簡介

是由國際航空品質組織 (IAQG) 所開發，專為航空太空及國防工業所制定的產業國際通用標準，無論是從事設計和製造還是提供檢修和維修，甚至是提供相關產品物流服務的產業，都必須符合航空、太空工業最高的安全水平。在此類航太供應鏈中，所有的參與廠商，其體質的良窳均是依照 AS 9100 品質標準系列來衡量的。

驗證效益

- 提供並持續改善安全與可靠的產品
- 符合甚至超越客戶及法規對安全性確保的要求
- 確認企業日常運作所需的必要流程已獲有效管理
- 確保相關作業績效及採行措施的記錄可完整及精確留存
- 聚焦於整體供應鏈及利害相關者需求
- 取得相關法規管理部門的認同

適用產業

雖然主要是為航空、太空和國防產業所發展出來的，當其他產業需要有較 ISO 9001 系統額外要求的品質管理系統時，AS 9100 系列 (AS 9110, AS 9120) 標準亦可適用。

AS 9100 – Requirements for Aviation, Space & Defense Organizations

AS 9110 – Requirements for Aviation Maintenance Organizations

AS 9120 – Requirements for Aviation, Space & Defense Distributors

訓練課程

- AS 9100 航太品質管理系統內部稽核員訓練課程 (3天)
- AS 9100 航太品質管理系統條文說明訓練課程 (2天)



IATF 16949 汽車產業品質管理系統

IATF 16949 AUTOMOTIVE PRODUCTION AND RELEVANT SERVICE MANAGEMENT SYSTEM



標準簡介

汽車品質管理系統 IATF 16949:2016 版定義了對汽車生產零件及相關服務件之組織的品質管理系統要求。IATF 16949 第一版是一份創新的文件，著重客戶導向，並尋求在其供應鏈中提供持續改善、強調缺陷預防以及減少變異與浪費的品質管理系統。

驗證效益

- IATF 16949 是跨足汽車產業的必要驗證
- 強調客戶導向以整合資源的有效使用，降低營運成本
- 品質管理系統強調預防在先，可減少變異的失敗成本
- 掌握相關法令、經營、流程與產品風險的危言

適用產業

IATF 16949 汽車品質管理系統適用汽車供應鏈相關產業組織

訓練課程

- IATF 16949 內部稽核員訓練課程 (3天)
- IATF 16949 五大核心工具訓練課程 (5天)
- IATF 16949 失效模式與效應分析訓練課程 (3天)
- IATF 16949 汽車產業過程稽核 (3天)
- IATF 16949 條文釋義訓練課程 (3天)

課程查詢



ISO 22000 食品安全管理系統

ISO 22000 FOOD SAFETY MANAGEMENT SYSTEM

轉版中 (轉版截止日期延長至: 2021 年 12 月 29 日)



標準簡介

不論其規模複雜性和大小，包括小型和/或更小型的成熟組織，ISO 22000:2018 新版本持續適用於食品鏈中的所有組織，採取基於風險的思維，幫助組織在面臨商業上的風險和機會，規畫及執行對應風險和機會的措施，改善食品安全的績效，具備能力持續提供安全且符合法規要求的食品產品和服務。在食品貿易全球化和複雜的全球市場，能持續建立買家和供應商彼此的信心。

驗證效益

- 證明符合 ISO 22000，提升顧客與消費者對食品安全的信心
- 有能力持續提供符合法規和顧客要求的安全產品和服務
- 食品安全績效的持續改進，降低營運風險
- 掌握食品安全衛生法令，降低違反法令風險

適用產業

適用食品鏈的所有產業組織

訓練課程

- FSSC/ISO 22000 食品安全管理系統主導稽核員訓練課程 (5天)
- ISO 22000 食品安全管理系統條文訓練課程 (2天)
- FSSC/ISO 22000 食品安全管理系統內部稽核人員訓練課程 (1天)
- 食品欺詐訓練課程 (1天)
- 食品防護與生物恐怖攻擊防範訓練課程 (1天)
- 食品過敏原管理訓練課程 (1天)

課程查詢



SQF 食品安全品質

SQF SAFE QUALITY FOOD



標準簡介

SQF 是一個食品安全驗證方案，它已獲得全球食品安全倡議 (GFSI) 的認可，同時也涵蓋產品品質，該特性為此類驗證方案所獨有。SQF 準則第 8.1 版適用的驗證分為：

- SQF 食品安全基本原則，適用於新企業或發展中企業的入門等級；
- SQF 食品安全規範，針對所有初級生產、食品製造、儲藏和配送、食品包裝材料製造與食品零售的類別；
- SQF 食品品質規範，針對所有初級生產、食品製造、儲藏和配送與食品包裝材料製造的類別；

SQF 方案針對初級生產、食品製造與配送提供供應鏈管理，可為您帶來從農場到餐桌的食品安全和品質驗證的解決方案。

驗證效益

- 證明符合 SQF，提升顧客與消費者對食品安全和品質的信心
- 掌握食品安全衛生法令，降低違反法令風險
- 提高公司聲譽，增加客戶對食品安全和品質的信心，進而取得訂單
- 提升品質的穩定度，降低成本

適用產業

初級生產、食品製造、食品包裝材料製造及動物飼料生產行業

訓練課程

- Implementing SQF Food Safety System 訓練課程 (2天)
- SQF Quality Systems for Manufacturing 訓練課程 (2天)



ISO 21001 教育訓練管理系統

ISO 21001 SPECIFIES REQUIREMENTS FOR A MANAGEMENT SYSTEM FOR EDUCATIONAL ORGANIZATIONS

NEW



標準簡介

ISO 21001 規定了教育組織管理系統 (EOMS) 的要求，為教育組織提供了一個特定的框架，旨在通過改進教育過程和確保符合學習者的要求來提高學習者的滿意度。

其管理原則：關注學習者和其他受益者、有遠見的領導、人員的參與、過程方法、改進、基於證據的決定、關係管理、社會責任感、可達性和公平性、教育中的道德行為、數據安全和保護。

驗證效益

- 提高教育機構的聲譽
- 為所有學生提供平等機會，不論其宗教背景、種族或文化淵源、性別、能力、殘疾
- 一致的流程和評估工具，以展示和提高效率
- 表明對有效的教育管理做法的承諾

適用產業

- 任何使用課程通過教學、學習或研究來支持能力發展的組織，無論其類型、規模或交付方式如何
- 學前教育組織、學校、學院、大學、職業教育機構、專業培訓機構和非教育組織的專業培訓部門

訓練課程

- EOMS 主導稽核員訓練課程 (5天)
- EOMS 課程評估訓練課程 (2天)
- EOMS 系統建置訓練課程 (3 or 5天)
- 專業講師認證訓練課程 (3 or 5天)
- EOMS 內部稽核員訓練課程 (2天)
- 企業講師認證訓練課程 (3天)
- EOMS 條文訓練課程 (2天)
- 課程設計開發訓練課程 (2天)



ISO 10002 客戶申訴處理品質管理系統

ISO 10002 COMPLAINT HANDLING MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION



標準簡介

ISO 10002 是國際標準化組織為客戶申訴處理制定的標準作業程序，為目前國際上最新且系統化的顧客服務管理系統。當中包括制定了客戶申訴處理的服務承諾、流程的規劃和設計、實際運作和持續改善。ISO 10002 亦為申訴處理機制下的指導性原則，包括處理申訴的透明度、便利性、回應效率、客觀性、保密性、責任性及持續改善。

運用 ISO 10002 實施投訴處理流程，可幫助企業將不滿意的客戶變成滿意甚至是忠誠的客戶，並利用他們的投入來改善未來客戶的體驗。您可以透過有效的投訴管理將不愉快的客戶轉化為積極的商業機會，可以說有效的處理客戶的投訴，是一個「淘金」的過程，因為可以從過程中找到「機會點」與「改善點」。

驗證效益

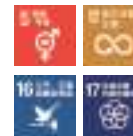
- 讓組織建構一個以客戶為中心、一致、系統化及快速回應的申訴處理過程及系統
- 讓組織加強其識別及減低客戶申訴自由的能力
- 鼓勵員工加強其面對客訴的技巧
- 用來向客戶證明組織對客戶反應事項極為在乎及認真處理
- 為了顯示組織的客戶申訴處理機致達到世界水準

適用產業

適用所有的產業

訓練課程

- ISO 10002 客戶申訴處理處理指南說明與實務訓練 (2天)



永續發展目標 三大面向



為何選擇 SGS 成為您邁向 ESG 永續發展旅途的 信賴夥伴？

- 深耕永續逾 25 年，SGS 在與 ESG 相關之各行各業已提供 25 年以上的永續發展和服務
- 驗證業永續先鋒，連續多年榮獲道瓊永續世界 / 歐洲指數等多項國際永續獎項肯定
- 最具國際公信力，全球共取得 44 個認證機構認可登錄
- 全球性網絡資源，橫跨全球擁有數萬名技術專家，以專業知識與創新服務提供完整且全面支援
- 在地一站式服務，完整且充沛的實驗室與稽核能量，滿足測試、檢驗、確證至驗證等需求
- 掌握第一手資訊，以 SGS 全球 ESG 核心團隊角色，為您提供最新、最即時之全球 ESG 資訊
- 服務執行一致性，多年且豐富的全球化稽核經驗，使我們提供卓越的服務時維持服務一致性
- 貼心與親切服務，擁有專屬客服團隊，能為您提供驗證前、中、後之完整服務

SGS SUSTAINABILITY TOTAL SOLUTION

協助您達成 ESG 永續發展

目錄	SDGs Goals	目錄	SDGs Goals
SRA 永續報告書保證與查證服務	8, 9	Sustainable Supply Chain 永續供應鏈	3, 5, 10, 16, 17
ESG 風險評估和盡職調查	8, 12, 17	ISO 9001 品質管理系統	4, 9, 12
ISO 14001 環境管理系統	2, 6, 12, 14	TCFD 氣候變遷相關財務揭露	11, 13
ISO 14064 溫室氣體盤查	7, 13	ISO 20121 活動永續管理系統	5, 8, 10, 12
ISO 14067 產品碳足跡查證	12, 13	ISO 20400 永續採購指南	5, 8, 10, 12
PAS 2060 碳中和	7, 13, 15	ISO 37001 反賄賂管理系統	8, 11, 16
ISO 50001 能源管理系統	7, 11, 12, 13	ISO 27001 資訊安全管理系統	8, 9
ISO 14046 水足跡查證	6, 13, 14	ISO 27701 隱私資訊管理系統	8, 9, 16
AWS 可持續水管理	6, 12, 14	ISO 22301 營運持續管理系統	8, 9, 12
ISO 46001 水資源效率管理系統	6, 12, 14	BS 10012 個人資料管理系統	8, 9, 16
BS 8001 循環經濟	9, 12	ISO 13485 醫療器材品質管理系統	3, 8
ISO 14051 物質流成本會計	9, 12, 15	AS 9100 航太品質管理系統	8, 12, 17
ISO 14052 供應鏈物質流成本會計分析	12, 17	IATF 16949 汽車產業品質管理系統	8, 9
IECQ QC08000 有害物質流程管理系統	6, 12, 14	ISO 22000 食品安全管理系統	2, 8, 12
ISO 45001 職業安全衛生管理系統	3, 5, 8, 9, 10, 11, 16	SQF 食品安全品質	2, 8, 12, 17
供應商二者社會責任稽核	1, 5, 8, 16	ISO 21001 教育訓練管理系統	4, 5, 8, 10, 12, 16, 17
SA 8000 社會責任國際標準	3, 4, 5, 10, 16	ISO 10002 客戶申訴處理品質管理系統	5, 12, 16, 17
SGS 供應商風險管理平台解決方案	8, 12, 16, 17		

欲瞭解更多下列國際標準或其他嶄新趨勢與資訊，歡迎與我們接洽。

Science Based Target (SBT) 科學基礎減量目標

ISO 26000 Guidance on Social Responsibility 社會責任指引

ISO 14045 Eco-efficiency Assessment of Product Systems 產品系統生態效益評估

ISO 14021 Environmental Labels and Declarations - Self - Declared Environmental Claims 產品環保性驗證

ISO 14025 Environmental Labels and Declarations - Type III Environmental Declarations 產品環境標誌與宣告

ISO 14040 / ISO 14044 Environmental Management - Life Cycle Assessment 環境管理-生命週期評估

Sustainability Accounting Standards Board (SASB) 永續會計準則委員會相關標準

Green Bond 綠色債券

SGS 台灣檢驗科技股份有限公司
知識與管理事業群

WWW.SGS.COM.TW

台北

新北市五股區(新北產業園區)五權路 38 號

T:(02)2299-3939

F:(02)2290-9453

新竹

新竹縣竹北市文興路一段 286 號 1 樓

T:(03)667-3955

台中分公司

台中市台中工業區 41 路 2 號

T:(04)2359-2377

F:(04)2359-2032

高雄分公司

高雄市楠梓加工出口區加昌路 600-11 號 4 樓

T:(07)301-2121

F:(07)301-2263



SGS 管理學院



SGS FB 粉絲團

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS