



新北市政府  
New Taipei City Government

# 新北行動支付 NewTaiPAY 機制暨成果說明



新北市政府  
New Taipei City Government

# New Taipei Mobile Payment App (NewTaiPAY) Mechanism and Results Explanation

1

# 新北行動支付NewTaiPAY 簡介

# 1

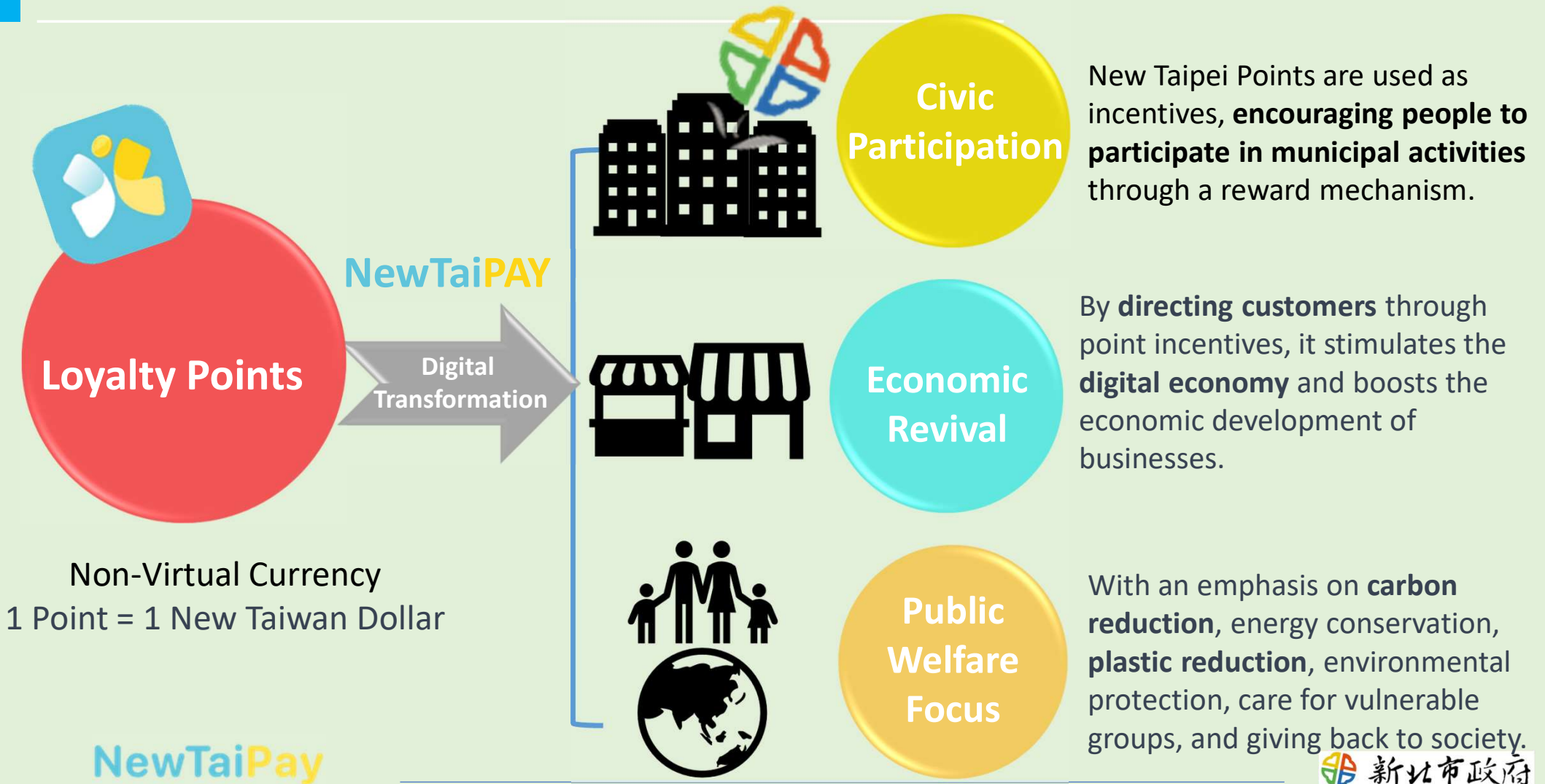
## New Taipei Mobile Payment - NewTaiPAY Introduction

# NewTaiPAY - 新北幣核心概念





# NewTaiPAY - Core Concepts of New Taipei Dollars



NewTaiPay

# NewTaiPAY –內外部關係

## 內部關係

各局處合作

## 外部關係

合作廠商

民眾

特約商家

NewTaiPay



# NewTaiPAY – Internal and External Relations

## Internal Relations

Collaboration with Various Departments

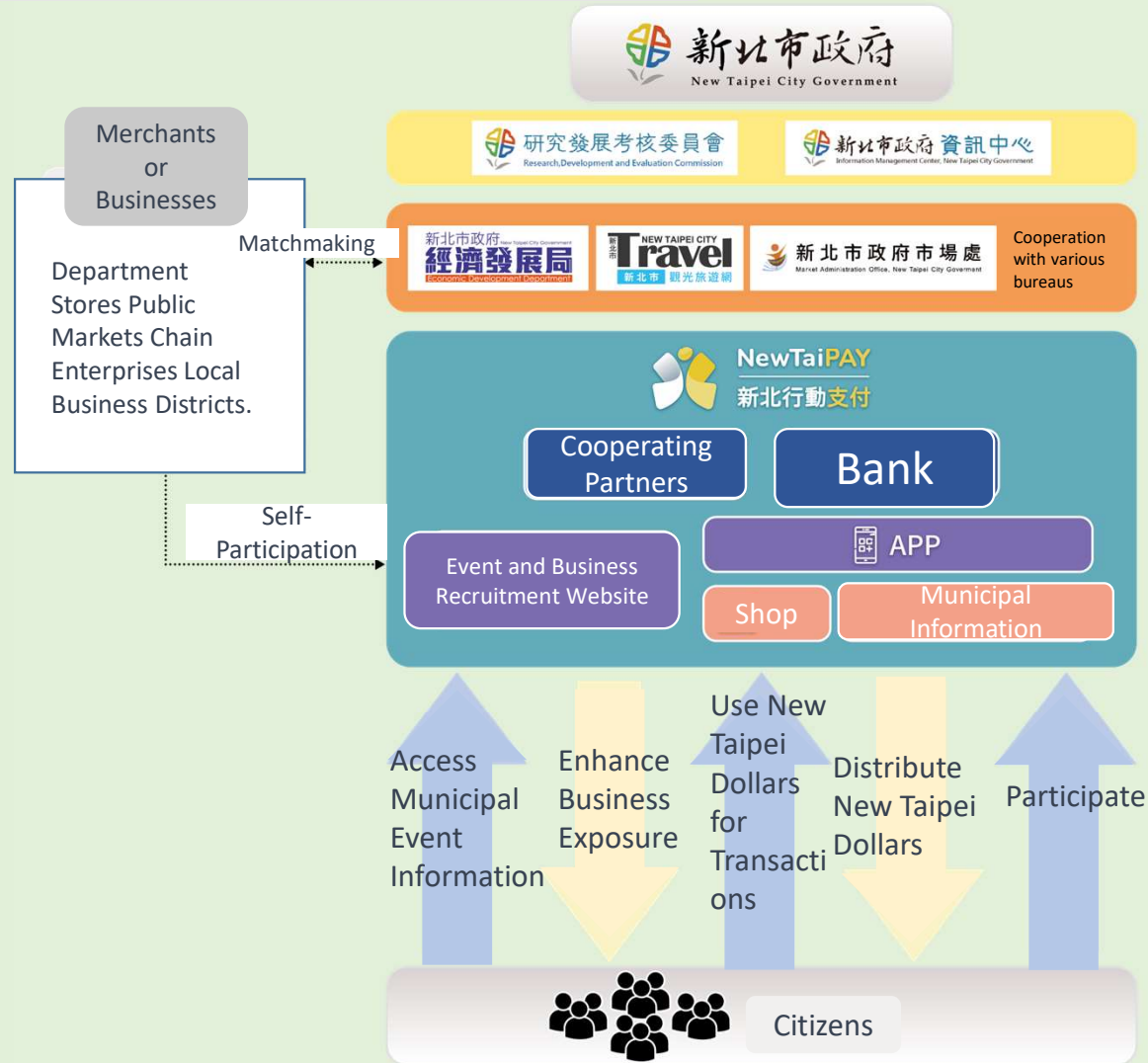
## External Relations

Collaborative Partners

Public

Special Partnered Merchants

NewTaiPay



System Development and Operational Management

Organizing Municipal Events

Guiding and Matching Businesses for Onboarding



# 2

## NewTaiPAY 系統架構

# 2

## The system architecture of NewTaiPAY

# NewTaiPAY\_會員機制

共用會員

註冊簡化



NewTaiPAY



我的新北市

新北市市民會員系統

# NewTaiPAY\_Membership Mechanism

Shared  
Members



NewTaiPAY



New Taipei Life

Simplified  
Registration

New Taipei Citizen  
Member Website

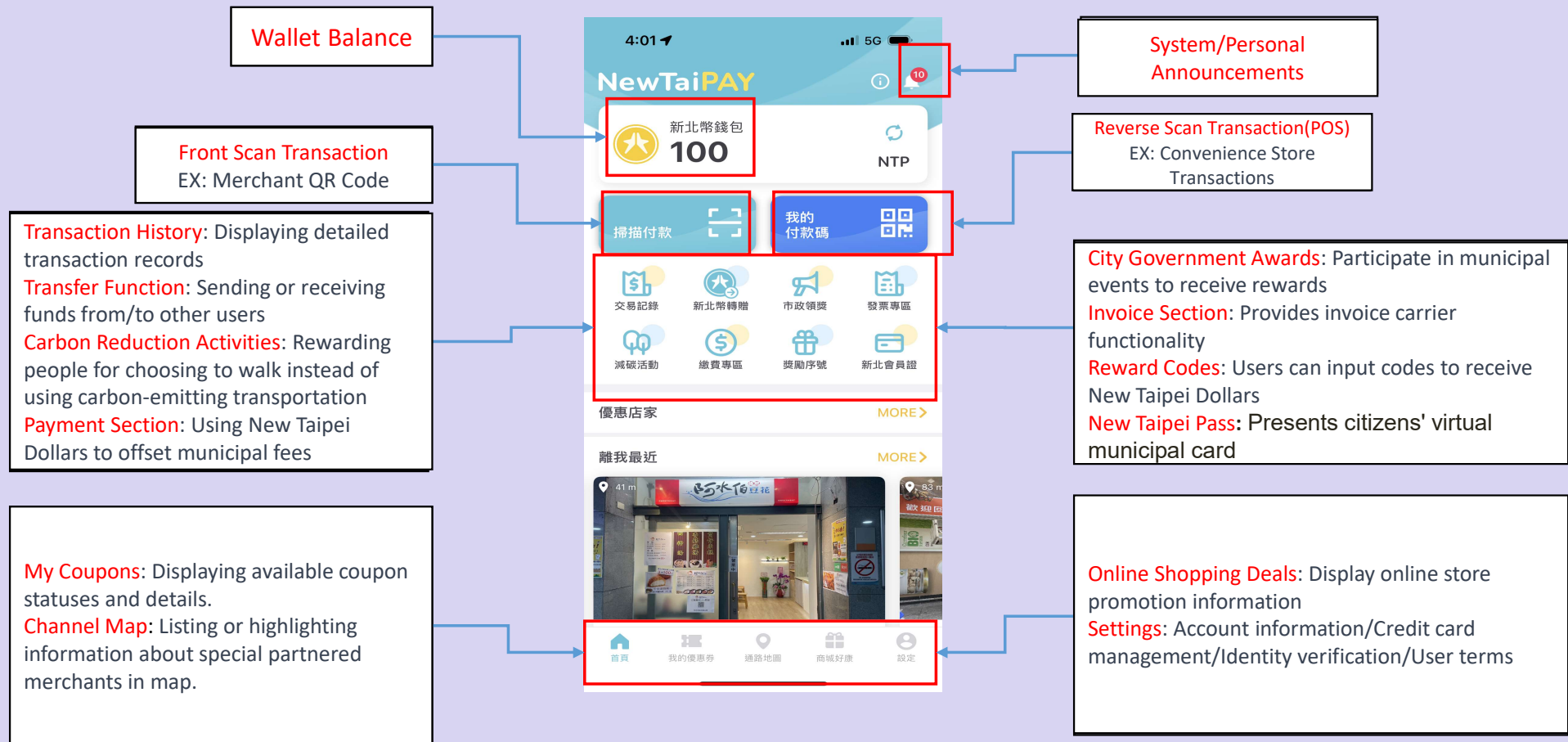
NewTaiPay

# NewTaiPAY介面





# NewTaiPAY Interface



# 新北幣的「類型、取得方式及使用場域」

民眾可取得  
新北幣點數方式

## 多種互動方式



QRcode



問卷調查



市政問答



優惠碼

因應不同活動  
提供差異化獎勵

## 獎勵類型



新北幣  
NewTaiPAY

- 1.消費可找零
- 2.可轉贈好有



優惠券  
coupon

- 1.限定使用場域
- 2.自訂使用期限

新北幣提供  
多種情境使用

## 多元使用場域



消費折抵



規費繳納



輕軌票券



線上商城



更多

# Types, Acquisition Methods, and Usage Scenarios

Ways for the public to obtain New Taipei Dollars

Offering Differentiated Rewards for Various Activities

New Taipei Dollars available for multiple usage scenarios

## Various Interaction Methods



## Types of Rewards



1. Change Returned for Purchases
2. Gift to Friends



1. Limited Usage Scenarios
2. Custom Usage Period

## Diverse Usage Scenarios



Consumer Discounts



Fee Payments



Light Rail Tickets



Online Shopping



more

# NewTaiPAY\_官方網站



**特約店家徵的就是您!**

**新北行動支付NewTaiPAY**

**新北PAY你省 PAY你賺**

- ✓ 新北幣免交易手續費
- ✓ 活動期間享 **5%** 回饋獎勵金
- ✓ 免費廣告資源曝光

專人輔導上架 | 建立專屬頁面 | 線上申請快速審核 | 擴展營業商機

立即掃碼加入吧! 特約店家 招募中

招商網站: <https://newtaipay.store.ntpc.gov.tw> 招商網站QRcode

新北市政府 New Taipei City Government

線上招商

活動專區

通路地圖瀏覽

APP使用教學

NewTaiPay

新北市政府  
New Taipei City Government



# NewTaiPAY\_Official Website



**特約店家徵的就是您!**

**新北行動支付 NewTaiPAY**

**新北PAY你省 PAY你賺**

**立即掃碼加入吧!**

**特約店家 招募中**

**專人輔導上架**

**建立專屬頁面**

**線上申請 快速審核**

**擴展營業商機**

- ✓ 新北幣免交易手續費
- ✓ 活動期間享 **5%** 回饋獎勵金
- ✓ 免費廣告資源曝光

招商網站: <https://newtaipay.store.ntpc.gov.tw> 招商網站QRcode

新北市政府 New Taipei City Government

廣告

Online Business  
Recruitment

Event Zone

Channel Map  
Navigation

App Usage Tutorial

NewTaiPay

新北市政府  
New Taipei City Government



# 3

## NewTaiPAY-推動成效

# 3

## NewTaiPAY - Promoting Effectiveness

## 推廣成果：NewTaiPAY之特約商家

### 導入類別

四大超商

在地商圈

公有市場

百貨賣場

運動場館

攤商市集

觀光工廠

大眾運輸

**現行導入商家數：**1萬9千餘家。

**提供商家優惠：**為推廣商家加入，113年底前，以民眾消費新北幣之5%回饋商家。

# Promotion Results: NewTaiPAY Special Partnered Merchants

## Categories of Introduction

Convenience  
Stores

Local Business  
Districts

Public Markets

Department Stores

Sports Facilities

Stall Markets

Tourist Factories

Public  
Transportation

**Current Number of Introduced Merchants** : Over 19,000.

**Merchant Incentives** : To encourage businesses to join, until the end of 2024, a 5% cashback of New Taipei Dollars spent by citizens will be provided to the merchants.

# 推廣成果-跨局處合作推廣活動

## 成果

111年7月至112年12月共計**52**場次

## 合作局處

經濟發展局、觀光旅遊局、青年局、社會局、交通局、消防局、市場處、稅捐稽徵處、體育處等超過**13**個局處。



五股公有市場開幕活動



深坑老街活動(經發局)



# Promotion Results- Cross-departmental Collaborative Promotion Events

## Results

A total of 52 events were held from July 2022 to December 2023.

## Collaborating Departments

Economic Development Department, Tourism and Travel Department, Youth Development Department, Legal Affairs Department, Civil Service Ethics Office, Social Welfare Department, Transportation Department, Fire Department, Market Administration Office, Revenue Service Office, Sports Office. There are 13 departments and offices in total.



Wugu Public Market Opening Event



Shenkeng Old Street Event (Economic Development Department)

# 推廣成果\_綠色公益活動\_減碳活動

1

下午 10:17 60%

2/4

你的主要交通工具是？(移動距離最長的交通工具)

- 走路
- 自行車
- 火車
- 高鐵
- 公車
- 機車

NewTaiPay

2



3



1 填寫  
碳足跡試算問卷

2 取得每月  
減碳目標

3 每日目標  
達成可參加抽獎

# Promotion Results - Green Public Welfare and Carbon Reduction Activities

**1** What is your main means of transportation?

- Walking
- Bicycling
- Train
- High-Speed Rail
- Bus
- Scooter/Motorcycle

**2** Carbon Footprint Calculation

Recent Measurement Time 2023/06/30

-1.2 kg

**945.6**

-0.13%

Carbon Footprint Calculation

Carbon Reduction Records

	-0.2 kg	2023/09/23	-0.02%
	-0.2 kg	2023/09/22	-0.02%
	-0.2 kg		-0.02%

**3** Carbon Reduction Activities

Recent Measurement Time

100%

5,341/5,000 STEPS

2.7 km | 118 kcal

5102 Average Step Count for this week | 30611 Total Step Count for this week

Record today's carbon reduction amount. 今日已抽獎

**1** Completing the Carbon Footprint Calculation Questionnaire

**2** Achieving Monthly Carbon Reduction Goals

**3** Achieving Daily Goals for Eligibility in Lucky Draws

## 推廣成果\_綠色公益活動\_減塑活動



**新北行動支付**

# 新店中正攤商 不塑之客活動

合作攤商優惠券：  
使用期限至[2023年9月24日止]  
(超過期限將無法使用)

活動日期：11/28/24-9/14  
每周四早上08:00-12:00

第一重：凡至活動服務點掃描QRcode，  
即可領取 **100** 合作攤商優惠券。

第二重：完成減塑購物任務，  
即可至活動服務點領取 **25** 合作攤商優惠券。



於攤商市場舉辦，鼓勵並引導民眾購物時使用白報紙或環保器具來替代塑膠袋。



# Promotion Results- Green Public Welfare and Plastic Reduction Activities



**新北行動支付**

## 新店中正攤商 不塑之客活動

合作攤商優惠券：  
使用期限至[2023年9月24日止]  
(超過期限將無法使用)

活動日期：112/8/24-9/14  
每周四早上08:00-12:00

第一重：凡至活動服務點掃描QRcode，  
即可領取 **100** 合作攤商優惠券。

第二重：完成減塑購物任務，  
即可至活動服務點領取 **25** 合作攤商優惠券。



Holding events at stall markets to encourage and guide citizens to use newspapers or eco-friendly utensils instead of plastic bags when shopping.



## 推廣成果- 2023年榮獲2座國際獎項



2023年「新北行動支付(NewTaiPAY)」專案在推動城市數位化、永續發展及創新獨特性等面向，陸續獲得國際評審肯定，分別榮獲「2023 GO SMART Award國際獎項」及「2023年IIA 國際創新獎」

## Promotion Results- Winning the 2023 GO SMART Award



In 2023, the "NewTaiPAY" project received successive international recognition for its promotion of urban digitization, sustainable development, and innovative uniqueness by being honored with the "2023 GO SMART Award" and "2023 IIA International Innovation Awards" after undergoing assessments by international judging panels.

# 4

## NewTaiPAY-後續精進方向

# 4

## NewTaiPAY - Subsequent Improvement Directions

# NewTaiPAY\_服務精進方向

## 服務擴增

點數儲值

市政服務整合

繳費項目擴充

點數交換

# NewTaiPAY Service Enhancement Direction

## Service Expansion

Point Top-Up

Integration of  
Municipal Services

Expansion of  
Payment Options

Points Exchange