

## 2022 台北智慧城市展 神通資科 以 AIOT 啟動數位轉型力

隨著 Covid-19 的影響，數位轉型已不是一個選項，而是維持競爭力的必須。如何結合數位科技、改善營運流程及強化客戶體驗，甚至重新定義商業模式，都是後疫情時代必要的求生法則。

神通資科以自主開發的 MiAIOT 人工智慧決策平台，跨入各領域，為企業與政府提供各種創新的數位轉型解決方案，將於 2022 年台北智慧城市展中展出，包括 MiAIOT 智慧旅遊票務系統、MiAIOT 科技執法—AI 違規辨識系統、MiAIOT 垃圾清運服務管理系統、MiAIOT 智慧水資源中心雲端管理平台，MiAIOT X 5G 列車防護監視管理平台，以及 5G 企業專網及邊緣運算等設備。

### 神通方案獲獎連連 領航數位轉型

神通 MiAIOT 系列解決方案，應用於海內外成果豐碩，在今年智慧城市展中獲獎連連，包括於下龍灣建置的智慧旅遊票務系統榮獲系統整合輸出獎，於花蓮全縣 125 所中小學導入的智慧圖書與保健系統，以及新竹市環保局的垃圾清運服務管理系統，也雙雙榮獲創新應用獎，神通數位轉型實力備受肯定。

### MiAIOT 智慧旅遊票務系統

神通 MiAIOT 智慧旅遊票務解決方案應用於越南下龍灣遊輪碼頭、當地飯店、旅遊購票熱點以及下龍灣部分離島。此場域過去都是以傳統人工方式售票與驗票，未來將有數位轉型的新風貌。本案整合後端系統及前台硬體設備，如自動售票機、KIOSK、POS、進站通道門與手持售票機等，提供遊客自助買票的服務，管理單位也可運用自動化設備及平台化資料管理，降低人力並強化營運管理效率，進而提升服務品質，同時也能協助建立旅遊大數據，以供未來精準行銷的 AI 分析，達到智慧旅遊的效益。

### MiAIOT 科技執法—AI 違規辨識系統

AI 的影像辨識能力日益強大，人臉辨識、車牌辨識、物件辨識都已不足為奇，有越來越多的執法單位開始導入 AI 技術，輔助執法取締等任務，成效卓著。神通的 MiAIOT 科技執法—AI 違規辨識系統將執法作業自動化，包括自動偵測違規、自動產生報表、

自動擷取影像，達到監控違法行為零時差，目前已應用在亂丟垃圾的取締任務。執法人員也可透過地圖式儀表板調閱影像，掌握違規熱區，進行更完善的防範措施。

### **MiAIOT 垃圾清運服務管理系統**

垃圾清運是維持城市生活品質最重要的基礎，本系統以 AIoT 平台為開發基礎，收集來自各方的清運資料，如各區清潔隊排班及路線資訊、清潔車輛行車資訊、掩埋場/焚化廠的過磅紀錄，以及氣象、疫情、節日等政府開放資料，再利用 AI 進行分析，最後決策分析結果回報至管理單位。以 AI 智慧決策連動三方(前端工作人員、管理者、民眾)的方式提升清運服務品質，有別於一般提供民眾查詢的被動服務，或是推播清運點資訊之單向式做法。

### **MiAIOT 智慧水資源中心雲端管理平台**

MiAIOT 智慧水資源中心雲端管理平台，讓各地水資源中心不再各自為政，能將所有水廠資料標準化，整合於同一個平台管理，視覺化儀表板可監控各廠水質及設備狀況，即時發出異常告警，未來若建置新廠也無須再建立新系統；人工紀錄改成數位化，更有效率地節省人力、電力及水資源的耗損，更能藉此建立大數據庫，提供水質最佳化操作分析、設備節能延壽分析等 AI 決策最佳化。

### **MiAIOT X 5G 列車防護監視管理平台**

MiAIOT X 5G 列車防護監視管理平台，包括列車資訊雲端化、列車即時告警系統、設備異常 AI 預測、戰情室等，未來將協助台灣軌道產業的數位轉型。由於目前軌道系統的資訊傳遞仍仰賴人工作業，影響了故障排除、後勤派工、維修調度等的應變速度，也進而影響了服務品質，神通透過 AIoT 平台化技術，將 5G 網路、雲端、軌道設備終端資訊進行整合，除了改善軌道營運痛點，也建立了未來推動鐵道運輸智慧化的重要基礎。

神通資料耕耘系統整合專案 40 餘年，不僅技術深入扎根，更能貼近各產業需求，這也是神通能深受客戶信賴的原因。未來神通將持續以務實作法，分享成功經驗給客戶，共同創造成功的數位轉型。